

## שאלות הבהרה ותשובות

מכרז 01/2023 בקשה לקבלת הצעות לאפיון ופיתוח מערכת טופוקד בענן

ריכוז שאלות הבהרה ותשובותנו המקצועית למכרז בקשה לקבלת הצעות לאפיון ופיתוח מערכת טופוקד בענן 01/2023 לשאלות שנשאלו שהופנו במיילים שנשלחו עד 20/09/2023.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
0			נבקש הבהרה לגבי בסיס הנתונים של הבנק"ל מולו יתבצע פיתוח.	<p>כאמור המכרז הינו לאפיון ולפיתוח המערכת. המזמין מצפה מהמציעים כי לאורך כל הפעילות ובפרט בשלבים הראשונים של הפעילות (בניית הארכיטקטורה ותשתיות המערכת) יפרוס הספק צוות רחב של עובדים בעלי ידע וניסיון לטובת עמידה בלוחות זמנים. הבנק"ל (בסיס הנתונים הקדסטרי הלאומי) הנדרש במסגרת פעילות זו יוטמע בגרסא המודרנית בפעילות לפיתוח מערכת טופוקד.</p> <p>במסגרת המכרז יתבצע פיתוח מול בנק"ל ב-MSSQL יבוצעו כלל הפיתוחים הנדרשים במסגרת המשימות המוגדרות בפרק 3 במכרז. יודגש כי במסגרת משימה 3.1.2.14 הספק יידרש לבצע עדכון מבנק"ל ב-MSSQL לבסיס הנתונים של טופוקד מבוסס קוד פתוח כמשימה אופציונאלית שתמושש במידה והמזמין ימצא לנכון. שימת לב המציעים כי בפרק 3.2.2. סעיף [n] הספק הזוכה יידרש לבצע מיגרציה מ-MSSQL לבסיס נתונים קוד פתוח ולא כשוי"ש.</p>
1			האם אפשר לקבל מידע חד משמעי לגבי מבנה בסיסי מידע קיימים בטופוקד ועיקרון ההסבה הדרוש.	<p>כחלק מפרסום מענה להשאלות הבהרה יפורסם קובץ ERD של סכמת הבנק"ל כפי שקיים קיים ב-MSSQL. בסיס נתונים בנג"ל נמצא כיום בבסיס הנתונים של טופוקד כשכבה מרחבית, תבוצע ממנה הסבה ל-POSTGRES.</p>
2	1	1.14	נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בהתקשרות זו כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של המציע ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו /או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים. עוד נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות המציע.	<p>הסעיף מעגן את זכויות מפ"י בתוצרי במכרז/הפתרון והמערכת. המכרז מכוון לשימוש מינימאלי במוצרי מדף מסחריים. ככל שמוצרי מדף ישולבו בפרוייקט הדבר יעשה בכפוף לרישיון שימוש שמתיר למפ"י את כלל השימושים הנדרשים למימשו כל מטרות הפרוייקט ושימושיו.</p>

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
3	נספחים	ה1 – תצהיר בדבר שמירת זכויות עובדים	באשר לדרישה להצהרה ביחס ל"בעל זיקה" ו/או - נבקש להבהיר כי המציע הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציע אינו יכול להצהיר בשם בעל זיקה אליו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא למציע בלבד ולא לבעל זיקה (ככל שבקשתנו לא תתקבל, ההצהרה ביחס לבעלי זיקה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	התצהיר מובנה לפי דרישת החוק ולא ניתן לשינוי. לעניין משמעות "בעל זיקה", ההגדרה היא לפי סעיף 22 לחוק עסקאות גופים ציבוריים ויש להתייעץ עם רוי"ח כדי לוודא נכונות ההצהרה לגבי כל מציע. כמו כן, שימת ליבכם לתשובה 27 להלן.
4	2	א. 2.6	נבקש להבהיר כי ההתחייבות היא ככל שהדבר תלוי במציע וביוזמתו, ולמעט שינויים שאינם ביוזמתו כגון עזיבת איש צוות.	אין שינוי בסעיף. גם שינויים כפויים ייעשו לפי המפורט בסעיף.
5	נספחים	ג3 – הצהרה על סודיות	ההצהרה לפיה על המציע חל איסור לעסוק במשך 12 חודשים מיום סיום העסקתו/ מתן השירותים במסגרת המכרז ב"שטח הקשור לכל פריט/מוצר" וכיו"ב – היא הצהרה כללית מידי המטילה על המציע מגבלה שאינה הגיונית ועלולה לפגוע בתחום עיסוקו של המציע. לא סביר למנוע מהמציע להתעסק בתחום שהוא עוסק בו באופן שוטף. נבקש להסיר הגבלה זו מנוסח ההצהרה.	אין שינוי בסעיף. ההתחייבות מופנית ל"פריט" או "מוצר" נושא ההסכם עם מפי".
6	נספחים	ג3 – הצהרה על סודיות	בשורה הלפני אחרונה נבקש להבהיר כי התחייבות זו תחול גם "3 שנים" לאחר סיום ההתקשרות.	אין שינוי
7	נספחים	ג3 – הצהרה על סודיות	בסוף המשפט האחרון נבקש להוסיף: "ו/או היא מצוי בחזקתי קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות/או פותח באופן עצמאי ו/או נמסר לי ע"י צד ג' ללא חובת סודיות ו/או מידע אשר יוצר על ידי במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גינרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.	אין שינוי, אך מקובל כי חובת הסודיות לא תחול על מידע שהוא בנחלת הכלל, או מידע שלא הפר חובת סודיות שמתוארת בסעיף.
8	חוזה	ג1 ד1	נבקש שבמקרה של סתירה בין הצעת הספק לבין המפרט יגברו הוראות הצעה – שהרי ההצעה מפרטת את אופן המענה למפרט, ובכך שההצעה זכתה היא למעשה קיבלה את אישור המזמין לתוכנה. כמו כן נבקש לקבוע, כמקובל, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי.	ההצעה חייבת להיות תואמת לתנאי המפרט והחוזה. הסעיף דן בפרשנות התנאים המחייבים במפרט ובחוזה.
9	חוזה	ב5	נבקש להבהיר כי הרחבת השירותים של עד 40% תהא בתוספת תשלום נוסף, בהתאם להרחבה, ולא תהא חלק מהמחיר הכולל שיבקש המציע	נכון. ראה סעיף 4.1.1 ד. בפרק העלות שמסביר את אופן קביעת עלות התוספות.
10	חוזה	6.12	נבקש לשנות את נוסח הסעיף כך שהספק לא ישא באחריות לנזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת.	אין שינוי, יש לשים לב שהסעיף מטיל אחריות בנזקין עקב מעשה או מחדל של הספק/עובדיו וכ"כ בביצוע ההסכם והשירותים ללא הבדל בין נזק ישיר לעקיף.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
11	חוזה	6.12	בכל מקרה, נבקש כי גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק ישיר, למעט נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי, לא יעלה על גובה סך כל התמורה המגיעה לספק על פי חוזה זה, עד לסיום תקופת האחריות לצורך תחזוקת המערכת, ובתקופת התחזוקה – לא יעלה על גובה סכום התמורה בגין תחזוקה שנתית. מובהר בזה, כי הגבלת האחריות דלעיל לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל מכוון של הספק או מי מעובדיו או שלוחיו. בכל מקרה – אחריות בשל נזק עקב מוצרי צד ג' יהיה בהתאם לתנאי היצרן ובאחריותו.	אין שינוי, גבול האחריות נקבע בהתאם להנחיות המבטח הממשלתי.
12	חסר פרק	7.3.3, 7.3.4	נבקש לתקן כך שגם עלייה לאוויר/ אי העברת ריג'יסיטים/שימוש בתוצרים תחשב כאישור בכתב	לא מקובל. הסעיף ברור דיו.
13	חוזה	10 ד.	נבקש להבהיר כי השירותים הנדרשים מהחברה יבוצעו בכפוף לתשלום בגין שעות העבודה.	בהתאם למנגנון התשלום תמורה לפי סעיף 4.1.1. ד (תוספות)
14	חוזה	11א, 11ז	נבקש להבהיר כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	מקובל
15	חוזה	11א, 11ז	כמו כן, נבקש להבהיר כי, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים נגריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	ראה תשובה 2 לעיל
16	1	ו', 1.14 א' 1.12 ו' - 1.14 ג'	כמו כן, נבקש להבהיר כי, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים נגריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	ראה תשובה 2 לעיל
17	חוזה	11ג, 11ה, 11ו	נבקש כי במקרה של תביעה בגין זכויות צד ג' יחולו העקרונות הבאים: א. הספק יתגונן כנגד, או יישב כל תביעה שתוגש נגד המזמין אשר לפיה המוצרים או התמיכה שסופקו על פי חוזה זה מפרים פטנט, זכות יוצרים, בארץ שבה נעשה שימוש במוצרים או שבה הם נמכרים או מקבלים תמיכה, בתנאי שהמזמין: (1) יודיע מיידיית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו	מקובל, אך אין בכך כדי לגרוע מכל מחובת הספק ביצוע התיקון האמור בסעיף או גריעה מסעדים המגיעים למפיי.
18	חוזה	11ג, 11ה, 11ו	נבקש כי במקרה של תביעה בגין זכויות צד ג' יחולו העקרונות הבאים: ב. הספק ישא בהוצאות ההגנה נגד תביעה בגין הפרה כאמור, בסכומי פשרה ובדמי-נזק שנפסקו על ידי בית-המשפט. במידה שקיים סיכוי לתביעה כאמור, יהא הספק רשאי לשנות את המערכת, להחליפה או להשיג רשיון נדרש כלשהו. במידה שהספק יחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר הספק למזמין את מחיר הרכישה. יודיע מיידיית לספק בכתב; וכן (2) ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו	אין שינוי בסעיפים. ראה תשובה 17 לעיל

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
19	חוזה	11ג, 11ה, 11ו	<p>נבקש כי במקרה של תביעה בגין זכויות צד ג' יחולו העקרונות הבאים: ג. לספק לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין. (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי. (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; או (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>האמור בסעיף זה קובע את מלוא החבות של הספק בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p>	<p>אין שינוי, ראה תשובה 17 לעיל.</p>
20	חוזה	15.4	<p>נבקש כי: (1) העברות תחולט אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות; (2) כי הסכום שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם; (3) נבקש למחוק את הדרישה לחדש את הערבות לאחר חילוט, שכן משמעותה העמדת ערבות שאינה מוגבלת בסכום.</p>	<p>אין שינוי. לגבי חידוש הערבות, הכוונה שבידי מפ"י תמיד תיוותר ערבות באותו אחוז, אך לסכום היתרה העדכנית בהתקשרות</p>
21	חוזה	17.1	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחריות, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחריות, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שנגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	<p>לא מקובל. האחריות הינה כוללת למשך תקופת הפיתוח ושנה לאחר מכן כמפורט בסעיפים 1.16 ו', 1.3 4.2. ושירותי התחזוקה יינתנו בהתאם ל-sla הקבוע במכרז.</p>

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
22	1	ה1.20	<p>נבקש להבהיר כי שירותי האחזקה, התמיכה, והתחזוקה לרבות בתקופת האחזקה, אינם כוללים טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של התוצרים/המערכת או של כל חלק מהם. (2) ביצוע עבודה או שינויים במערכת או בתוצרים או בכל חלק מהם, ובכלל זה ממשק המערכת על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו. (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק. (4) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק. (5) תחזוקה או כיוול לקויים או בלתי נאותים. (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה. (7) הובלה שלא על ידי הספק. (8) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר (9) תקלות בתוכנה שאיננה נתמכת ע"י היצרן (end of support)/תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life).</p>	ראה תשובה 21 לעיל
23	חווה	ב18	<p>משמעות קביעה כי נותן השירותים או מי מטעמו הם עובד המרכז – נבקש להסיר את החלק המתייחס לקביעה זו היות שמבחינה משפטית לא יכולה להיות ציטואציה בה הספק (ככל שאינו אדם פרטי) הוא עובד של המזמין.</p>	אין שינוי, הסעיף דן בכל מקרה של דיון בסוגיית עובד-מעביד
24	חווה	ב18	<p>ביחס לקביעה כי נותן שירות של הספק יחשב כעובד המרכז – נבקש כי שיפוי כאמור יהא בכפוף לפס"ד חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת וכן בכפוף לכך שניתנה לספק הזדמנות להתגונן מפניה.</p>	אין שינוי. מפ"י יפעל לפי אמות מידה סבירות ומידתיות
25	חווה	ב18	<p>נבקש כי קיזוז לפי סעיף זה יהא בהתאם לנוהל הקיזוז המקובל והמבוקש בשאלותינו ולפיו – קיזוז יבוצע ביחס לסכום קצוב בלבד מכוח הסכם זה בלבד.</p>	אין שינוי, הקיזוז בגובה התשלום
26	חווה	19.3	<p>נבקש כי המזמין יודיע לספק על העברה כאמור מראש ובכתב וכן כי במקרה שבו העברה כאמור תפגע בזכויות הספק, תהא לו הזכות לסרב להמשיך אספקת השירותים. במקרה כאמור, המזמין ישלם לספק על העבודה שביצע בפועל עד מועד סיום ההתקשרות.</p>	אין שינוי. מדובר בזכויות מפ"י להסבה.
27	חווה	ג22	<p>נבקש להוסיף כי במקרה כאמור המזמין ישלם לספק עבור העבודה שביצע בפועל עד מועד סיום ההתקשרות וכן הוצאות שהוציא הספק לצורך אספקת השירותים. הספק יפעל בהתאם לאפיון אשר יאושר על ידי המזמין ואין סיבה כי ישא באחריות במקרה שבו המערכת לא מתאימה למזמין על אף שהספק פעל בהתאם לאפיון ופיתח מערכת בהתאם לדרישות מכרז זה, אשר אושרו והוסכמו מראש.</p>	במקרה של ביטול התקשרות. תשלום לספק תמורה בעד תוצרים שהושלמו ואושרו על ידי המפקח.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
28	חוזה	24	בפסקה השלישית נבקש להסיר את זכות המזמין לבדיקה במערכות החברה.	מקובל
29	חוזה	25.1	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות לכל חבות, קנס, אגרות וכיוצא"ב, אשר נגרמו בנסיבות שאינן תלויות בספק.	אין שינוי, הסעיף דן במקרים של אי שמירת דינים.
30	חוזה	27.1.2	נבקש לשנות את הניסוח ל-גבול האחריות בסך 20,000,000 ש"ח לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.	אין שינוי. תנאי הביטוח נקבעו על ידי המבטח הממשלתי.
31	חוזה	27.3.4	נבקש לשנות לניסוח הבא: תקופת גילוי של 12 חודשים, ובתנאי שאין כיסוי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	אין שינוי. תנאי הביטוח נקבעו על ידי המבטח הממשלתי.
32	חוזה	27.5.8	נבקש להרחיב את הסעיף באופן הבא: חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים, אולם אין בביטול החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבטח אף על פי דין.	אין שינוי. תנאי הביטוח נקבעו על ידי המבטח הממשלתי.
33	חוזה	27.5 סעיף ז	נבקש להוסיף הרחבה זו לסעיף הני"ל: אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם זה, אולם אי אספקת אישור ביטוח חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית.	אין שינוי. תנאי הביטוח נקבעו על ידי המבטח הממשלתי.
34	3	3.1.2.1 ג	האם אפשר להניח שה-API מאפשר חיפוש על פי תיחום ללא אלגוריתם נוסף של רכיב החיפוש של טופוקד?	API גובמפ מפורסם לציבור, ראו בקישור הבא : <a href="https://api.govmap.gov.il">https://api.govmap.gov.il</a>
35	3	3.1.2.1 ד	מתי ואיפה מוגדרות השאליות הנוספות בחיפוש? כמה שאליות כאלה יהיו?	חיפוש מתקדם מבצע שאליות מול בסיס הנתונים של טופוקד עפ"י השדות שקיימים בפונקציונאליות במסך כיום, יש להדגיש כי הפיתוח שקיים היום אינו רלוונטי לפיתוח שיתבצע מחדש.
36	3	3.1.2.1 ז	מהם הפרמטרים בהם נדרשים לתמוך? באיזו גרסה?	ראה פונקציונאליות הורדת מסמכים בטופוקד הפתוח לציבור - הורדת דוחות ומסמכים.
37	3	3.1.2.2 ב	מבקשים לוודא שהכוונה למנוע הבקרה בסעיף 3.1.2.5. אם לא, אילו מנועי בקרה נוספים יש לממש?	חיווי ממנועי בקרה ממומש מול שירותי אינטרנט. כיום בטופוקד קיימים שני מנועי בקרה - רקפת קדסטרי וכן מנוע טופוגרפי. יש לשים לב לסעיפים הרלוונטיים למנוע טופוגרפי בסעיפי המכרז למימוש (3.1.2.5, 3.3.4-6).
38	3	3.1.2.2 ד	מבקשים לוודא שהממשקים למערכות הממשלתיות הם רק אלה שמוזכרים במכרז. אם לא, אילו ממשקים נוספים?	הממשקים לכלל מערכות ממשלתיות מפורטים במכרז.
39	3	3.1.2.2 ו	מה תפקידו של חלון ההודעות, איפה נרשמות ההודעות ובאיזו תדירות הן מתווספות/מוצפות?	חלון הודעות נועד להעביר הודעות למשתמש, מנוהל ע"י מנהל המערכת, אופן תדירות החלפת המלל אינו רלוונטי.
40	3	3.1.2.3 א	האם ניהול המשתמשים יעשה בתוך המערכת או באמצעות כלי ניהול משתמשים קיים/חיצוני?	ראה פרק 3.3.2. מנהל מערכת.
41	3	3.1.2.3 ב	האם ניהול פניות הציבור וההודעות נעשה בתוך המערכת או באמצעות ממשק לכלי ניהול פניות קיים?	ראה פרק 3.1.2.3. מנהל מערכת.
42	3	3.1.2.3 ג	האם המערכת מציגה שכבות מידע נוספות על אלה הקיימות gov.il?	ראה את השכבות המוצגות במערכת באתר טופוקד הפתוח בתפריט שכבות המידע.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
43	3	3.1.2.4ז	באיזו הרשאה/תפקיד צריכים להיות אותם בעלי ענין? האם המידע המשותף עם כל בעלי הענין זהה? האם מדובר בהרשאות לצפייה בלבד?	מודול טופס מקוון לקדסטר מכיל הרשאות בכמה רמות לפי בעלי התפקידים המוגדרים. שימת ליבם של המציעים כי בכנס הספקים הועבר סרטון המציג את פונקציונאליות המודול וכן את בעלי התפקידים במודול במצב קיים כיום. יודגש כי הרשאות ובעלי תפקידים ימומש בהתאם לדרישה בסעיף 3.3.2.
44	3	3.1.2.4ז	האם ה"החזרות" המדוברות הן שינויי סטטוס? אם כן, האם הסטטוסים הללו מנוהלים במערכת או במערכות המשיקות (בנק"ל, מערכות הניהול של מפ"י)?	מנוהל בטופוקד בלבד .
45	3	3.1.2.4ט	האם יש תיעוד לממשק עם מודל בקרת האיכות?	ממשק אינטרנטי סטנדרטי עם כמה מתודות
46	3	3.1.2.5	האם אפשר להניח שהתכולה הזו מתייחסת לשימוש ברכיבי ArcGIS Server וברשימות הנוכחיים?	ראו סעיף 3.1.2.5. סעיף ו.
47	3	3.1.2.6	בפרק מופיעים ממשקים רבים באמצעות Web Service, נבקש לקבל את תיעוד הממשקים על מנת להעריך את המימוש שלהם	תיעוד הממשקים הקיים מול בנק"ל/בנג"ל אינו רלוונטי שכן ייכתבו מחדש מול בסיס נתונים חדש . תצפית הינו פניה ל-SOAP עם כמה מתודות .
48	3	3.1.2.9א	נבקש להגדיר את הרזולוציות והמכשירים אליהם יש להתאים ולפתח את המערכת	רספונסיבי mobile first
49	3	3.2.1	נבקש להחריג את זמן התגובה של API החיצוני, בכל מקום שבו זמני התגובה תלויים בשירות חיצוני	זמני התגובה כפי שרשום במכרז.
50	3	3.2.4ב	נבקש הבהרה - מה צריך להשלט בממשק האזור האישי באמצעות מערכת הניהול ובאיזו רמה	מיקום חלונות ופקדים .
51	3	4.1.2ה	האם "תעריף מקסימום" מתייחס ל"תעריף הגג" או ל"תעריף המירבי" בטבלת התעריפים בנספח י"ג?	"המירבי התעריף"
52	נספחים 1	ו1	בנוסח הערבות רשום תוקף עד 31.03.2023 - האם נדרש לתקן?	יש להגיש תוקף ערבות בהתאם לטבלת המועדים המפורטת במכרז קרי 31.12.2023.
53	נספחים 2	ג2	קיימות 2טבלאות (יש פעמיים סעיף ו') -אחת מהן ריקה בעמודה האמצעית - מה למלא בה?	הנספח יתוקן במסמכי המכרז שיועלו בגרסאת WORD בעת פרסום מענה על שאלות הבהרה . הטבלה הכפולה בסעיף ו' מיותרת.
54	4	4.1.1	מספר שירותים הינם שירותים רוחביים כגון ניהול הפרויקט, ניתוח התהליכים, הקמת סביבות טכנולוגיות והסבת נתונים ועוד. תמחור שירותים אלו בחלוקה לשירותים הנדרשים בטבלת העלויות עלולה להוביל לתמחור יתר ולכן הפרקטיקה המקובלת במקרים אלו הינה לתת תמחור אחד לכל הרכיבים על מנת להגיע לעלות אופטימלית. נבקש לבחון מחדש את מודל התמחור.	מודול התמחור הינו כפי שכתוב במכרז
55	3	3.1.2	עבור כל שירות המפורט בטבלת השירותים הנדרשים ( פרק 4.1.1, סעיף ג), נבקש לקבל רשימת מלאי של TOPOCAD וה BackOffice המכילה את : מספר מסכי UI בכל אחד מהשירותים הנדרשים (והאם כוללים asp forms או MVC) ,בכמה ספריות DLL ו Python נעשה שימוש, סה"כ שורות קוד, מספר הממשקים/Webservice/תהליכי batch אל המערכות הלווייניות ומורכבותיהן (complexity), גודל ו- GB עובר על אחד מבסיסי הנתונים, מספר הדוחות במערכת, בכמה שרתים נעשה היום שימוש (וירטואליים, פיזיים, hyper-v)	כפי שהוסבר בכנס הספקים רכיבים קיימים בהם בוצע שימוש במערכת הקיימת עתידים להיות מוחלפים באמצעות רכיבים חדשים מותאמים לתשתיות ענן וארכיטקטורת המערכת החדשה, ועל כן לא יימסרו לרשות המציעים והספק נתונים אלו. שימת לב המציע שטרטוני ההדרכה שנמסרו וכן נספח 5 מתאר את הפונקציונאליות והמסכים של מצב קיים.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
56	3	3.2.1	מהם זמני התגובה במערכת הנוכחית אל שרות המפות הממשלתי – GOVMAP API ומהו ה SLA של השירות?	מפורט במכרז גובמפ 24/2022.
57	3	3.3.16-3.3.20	אנא ספקו דרישות מפורטות על הנדרש משירותים אלו. המידע הקיים חלקי.	יבוצע מול הספק הזוכה באפיון מפורט.
58	3	3.2.3	מהו פרוטוקול ההתממשקות אל הכספות בממשל זמין (FTP/HTTP)	"כספת" הינה תיקייה בשרת, בהמשך ממשל זמין יממשו FTP.
59	3	3.1.2.13	מה תפקידו של שרת ה- SQLDB במערכת מנוע טופוגרפיה ואיזה מידע נצרך/מאוחסן	טבלאות ניהול מנוע ומידע טבלאי רלוונטי לבדיקות ותוצאות בדיקה.
60	3	3.2.4	המכרז מצייין אפיון בגישת mobile first למרות שבאופן טבעי מדובר במערכת עבודה אליה ניגשים מהדסקטופ. נשמח לפירוט מדוע מבוקשת מתודת mobile first ומה הציפיות במימושה - האם הכוונה היא אפיון אפליקציה, אתר רספונסיבי או אתר מותאם?	אתר רספונסיבי במובייל לשולחן העבודה הפתוח
61	3	3.3.3	אנא ספקו דוגמאות לכל הדוחות במערכת המצריכים עיצוב מחדש ו/או יעשה בהם שימוש במערכת החדשה	ראה אתר פתוח לציבור (דו"ח חלקה, דו"ח תמורות וכו').
62	3	3.2.2	בטבלת השירותים הנדרשים בפרק 4 (4.1.1, סעיף ג), אין התייחסות להסבת בסיסי נתונים וחסר פירוט לגבי דרישות הצפנת המידע. אנא השלימו את המידע החסר לשם תמחור דרישה זו.	לשימת ליבם של המציעים כי בפרקים 3.1.2.1 - 3.1.2.6, 3.1.2.8, 3.1.2.10-3.1.2.12, 3.3.3.3. כחלק מפיתוח הפונקציונאליות תידרש גם לבצע הסבה של הטבלאות הנדרשות. יודגש בזאת כי לא יצורף לטבלת הצעת המחיר משימה נוספת להסבת בסיסי הנתונים ועל המציע לגלם את עלות ההסבה בפרקים בטבלת התמחור.
63	3	3.2.3	בטבלת השירותים הנדרשים בפרק 4 (4.1.1, סעיף ג), אין התייחסות לתכנון, התאמה והטמעת ארכיטקטורה לתצורת ענן. אנא פרטו היכן יש לתמחר דרישה זו.	כפי שכבר צויין בסעיף זה תמחור יבוצע בהתאם לדרישות הטכנולוגיות המופיעות בפרק 3.2
64	3	3.3 ג	בסעיף זה מצויין כי יש להציג 3 סקיצות עבור כלל השירותים ובאותו סעיף מדובר על בחירת כיוון עיצובי. יצויין כי הגשת 3 סקיצות לכל שירות תייקר משמעותית את שלב האפיון והעיצוב. האם ניתן להניח כי יוגשו 3 סקיצות רק עבור מסכים מרכזיים (נהוג להציג תפיסה עיצובית על 3-4 מסכים) ולאחר מכן תוגש סקיצה אחת עבור כל שירות?	יוגשו 3 סקיצות עבור מסכים מרכזיים מייצגים לפי בחירת המזמין
65	3	3.3	נודה לפירוט כיצד נעשית כיום פריסת קוד במערכת - האם נעשה שימוש ב- CI/CD pipelines ובאוטומציות (ואם כן, באילו אוטומציות)?	לא רלוונטי לפיתוח מחדש של המערכת.
66	3	3.1.2.1	נודה לפירוט לגבי האופן שבו מבוצעים כיום תהליכי אימות (authentication) והרשאות (authorization).	יפותח בהתאם להתממשקות למערכת ההזדהות הממשלתית בענן.
67	1	1.14; 12(ד)	נבקש להבהיר כי זכויות הקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת המכרז או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	מקובל, ככל שהאמור אינם תוצר במכרז.
68	1	1.5(א); 16(ד)	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	השאלה לא ברורה. מסמכי המכרז מפורסמים באתר מ"פ".

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
69	1	1.15(ה)	נבקש להבהיר כי טרם השימוש בזכות להטלת קנסות ו/או סנקציות כלשהן על הספק, תינתן לספק התראה בת 30 ימים המפרטת את הסיבה להטלת הסנקציה וכן הזדמנות לתקן את הדרוש תיקון במהלך תקופה זו.	אין שינוי, מפ"י יפעל בסבירות ולפי אמות מידה מינהליות
70	1	1.16(ו); 17.1	נבקש להבהיר כי האחריות לתקינות תוצרי המכרז/המערכת (על כלל רכיביה) אינה כוללת טיפול בנזק או תקלה אשר נגרמו בשל המקרים המפורטים להלן: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של המערכת ו/או רכיביה או של כל חלק מהם; (2) שימוש במוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (3) מעשה זדון, תאונה, כוח עליון או סיבות אחרות שמעבר לשליטת הספק; (4) תחזוקה לקויה או בלתי נאותה; (5) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (6) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או בשל רשתות או מרכיבי תקשורת כלשהם; (7) תקלות שאינן נתמכות ע"י הספק.	ראה תשובה 21 לעיל
71	נספח 3ג	חוזה - 16(ו)	נבקש להבהיר כי התחייבות לשמירה על סודיות לא תחול על מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי ע"י המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לשירותים.	ראה תשובה 7 לעיל
72	חוזה	6.12	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין, לנזקים ישירים בלבד, וכי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למפ"י ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של מפ"י ו/או צד שלישי ו/או מי מטעמו וכי בכל מקרה גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה השנתית שקיבל בפועל בגין השירותים.	ראה תשובה 10 לעיל
73	חוזה	15.4	נבקש להבהיר כי חילוט הערבות ייעשה אך ורק בגין נזק שנגרם בפועל למפ"י עקב ההפרה של הספק, והכל בכפוף למתן הודעה בת 14 ימים מראש ובכתב, אשר מפרטת את סיבת החילוט, וזאת לאחר מתן הזדמנות לספק לטעון את טענותיו ולתקן את ההפרה.	אין שינוי
74	חוזה	17.1.4	נבקש להבהיר כי הוראות השיפוי בסעיף זה כפופות להוראות השיפוי בסעיף 6.12 לעיל.	מקובל
75	חוזה	21	נבקש למחוק את הסעיף. הסעיף הינו בניגוד מוחלט לפרקטיקה המקובל בשוק ועלול לחשוף את הספק לקנסות וסיכונים בלתי מידתיים.	הסעיף דן בהפרות יסודיות ובאי קיום תנאי החוזה לאחר מתן אפשרות לתיקון.
76	חוזה	22(ב)	נבקש להבהיר כי ביטול ההסכם לפי סעיפים קטנים 1 ו-2 כפופים לכך שהמינוי או הצווים לא בוטלו בתוך 30 ימים.	אין שינוי מדובר בסעיף רשות שבגדרו מפ"י יפעל לפי אמות מידה מינהליות

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
77	נספח 11		מניחים כי נפלה טעות בנוסח והערבות צריכה להיות בתוקף עד ה-31.12.2023 כפי שהוגדר בטבלת המועדים של המכרז.	ראה שאלה 52 לעיל
78	נספח 33	1.11	המציע מונה למעלה מ-40 בעלי עניין ולמעלה מ-2,000 עובדים. לאור האמור, נבקש כי האמור בסעיף יחול רק על הצוות שנותן שירותים בפועל למזמין. אנו נוהגים בשיטת עבודה של "חומות סיניות" מה שמבטיח שמידע לא זולג בין הצוותים. אנא אישורכם.	אין שינוי, הסעיף והנספח מפנים לניגוד עניינים בביצוע העבודות נשוא המכרז והחווה או בקשר עם מפי"י
79		1.16 ז	לעיתים לוקח זמן לחדש את הפוליסה ולכן נבקש כי הערבות לא תחולל במקרה של עיכוב בחידוש האישור הביטוחי.	באחריות הספק לחדש את ביטוחי. בכל מקרה, מפי"י יפעל לפי אמות מידה מינהליות
80	נספח 1 ה		נבקש שלא לפרט את שמות בעלי הזיקה אלא להצהיר כי בעלי הזיקה אינם בעלי עבירות כפי שנהוג בכל מכרז במגזר הציבורי, מעולם המציעים לא נדרשו לפרט את שמות בעלי הזיקה.	מקובל
81	נספח ג2		כשם שהזוכה לוקח אחריות על ביצוע השירותים מול המזמין גם במקרה ובו מועסקים קבלני משנה, מהווים חלק מהפירמה הגלובלית אליה משתייך המציע, נבקש להסתפק בחתימת מורשי החתימה מטעם המציע ולא לדרוש חתימות מטעם קבלני המשנה.	ככל וקבלן המשנה ישולב בביצוע העבודה, נדרשת חתימתו גם לאימות הניסיון וגם לאימות זהות בהמבצעים בהצעה
82	הסכם	16 ב	נבקש כי המזמין יסתפק בחתימת הזוכה על מסמכי שמירת סודיות כאשר מדובר בעובדים שאינם אזרחי ישראל. בפירמה הגלובלית לא מקובל להחתים את העובדים על מסמכי שמירת סודיות ונהוג כי החברה נושאת באחריות על הפרות מטעם העובדים.	לא מקובל, כל מי שעוסק בפרויקט מחויב לחתום על מסמכי שמירת סודיות.
83	טבלת מועדים		בשל חגי תשרי ומיעוט ימי העבודה לשם מתן מענה איכותי, כמו גם תשובות לשאלות, נבקש דחייה של 10 ימי עבודה במועד ההגשה.	תאושר דחיה של מועד הגשת הצעות לתאריך 18.10.2023.
84	2	2.4.4	מסמכי ארכיטקטורה ומסמכים טכניים מאבדים את איכותם בתירגום לעברית (בדגש על תרגום של שמות שירותים וסוגי תשתיות בשימוש) ולכן נבקש להשאיר מסמכים טכניים באנגלית על מנת להבטיח רמת מקצועיות גבוהה. כמו כן, נבקש להציג מסמכי מתודולוגייה גלובליים באנגלית בתוספת הסבר בעברית	תרשימים המתארים את הארכיטקטורה המוצעת יתוארו באמצעות מונחים מקצועיים טכניים בשפה האנגלית. לצד זאת המסמך המפרט את מבנה הארכיטקטורה ותפיסת הפתרון יוגש בשפה העברית. ניתן לשלב במסמכי ההסבר שימוש במונחים מקצועיים טכניים בשפה האנגלית. לדוגמה, במידה ותפיסת הפתרון מבוססת על Kubernetes המציע אינו נדרש לכתוב מושג זה בעברית.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
85	3	3.1.2.12	<p>נבקש לדעת אילו מנגנונים המזמין מתכוון לממש על מנת להקטין את הסיכון הן למזמין והן לספק. לדוגמא: הגדרת מטרות ברורות, אחריות בעלי תפקידים ועוד. במכרז בולט פער משמעותי בין דרישת המזמין לפרויקט בתמחור FIX לעומת זאת תיאור דרישות ברמה פירוט לא מספקת אשר אינה מאפשרת להגדיר בצורה כמותית את הצרכים המדויקים הנדרשים לטובת התמחור, כל זאת ביחד עם בקשה לביצוע פרויקט בשיטות עבודה אגיליות שמוכח כי אין מתאימות לשיטות תמחור אלו. לדוגמא: ממשקים לשרת המפות הממשלתי – מערכת הטופוקד מתממשק אל מערכת שרת המפות הממשלתי באמצעות Govmap.api. יכולות אלו כוללות בין היתר: הצגת רכיב מפה, הצגת שכבות על גבי רכיב המפה, יכולות תשאול על גבי רכיב המפה, יכולות להצגת תוצאות חיפוש על גבי רכיב המפה ועוד.</p>	<p>מימוש רכיב המפה בטופוקד מבוסס API GovMAP שמפורסם תחת גובמפ וכן מכיל הסבר מפורט על מימוש כלל המתודות המאופשרות. יתר על כן, הפונקציונאליות הממחישה את מימוש ה-API בטופוקד חשופה לכלל הציבור הרחב ואף לכלל המציעים. במסגרת המענה המציע יכול ומוזמן לעשות שימוש במערכת טופוקד על מנת להכיר את היכולות שמומשו ברכיב המפה באמצעות ה-API. מנגנון התמחור ללא שינוי.</p>
86	2	2.4.3	<p>נבקש כי עבור לקוחות דוברי אנגלית (גלובליים) ישלח שאלון שביעות סקר רצון באנגלית.</p>	<p>סקר שביעות רצון יבוצע באמצעות פנייה ישירה של המזמין אל הלקוחות אותם יעביר המציע. באחריות המציע להעביר פרטי קשר מלאים של נציג הלקוח (שם מלא, תפקיד, דוא"ל, טלפון נייד).</p>
87	1	1.8	<p>המציע ניגש למספר רב של מכרזים מדי חודש. לאור זאת, כל תהליך החתימה על מסמכי המכרז באופן ידני הנו מסורבל ולא יעיל. כמו כן, בשל אילוצים לעתים קיימים קושי לבצע את התהליך ההחתימה פיזית. לפיכך, נבקש אפשרות לחתום על מסמכי המכרז בחתימה ממוחשבת – יש לציין כי הדבר אושר בתקופת הקורונה בשל הנסיבות והקל רבות על התהליך. ככל שנדרש נוכל לצרף אישור ע"י שמי שחתם אכן מורשה לכך.</p>	<p>אם הדבר מאושר בחותמת עורך דין - מקובל.</p>
88	1	1.8	<p>משרדנו נוקט בזהירות רבה ונמנע משימוש באמצעי מדיה נתיקים בשל סיכונים אפשריים, ביניהם העברת מידע שלא לצורך הקיים על אמצעי המדיה הנתיק וכן אובדן של ה-DOK. סיכונים אלו אינם קיימים בהעברת מידע באמצעות רשת מאובטחת ולכן נבקש לאפשר להעביר את המסמכים באמצעות פלטפורמה לשיתוף מסמכים חיצוניים.</p>	<p>לא מקובל, יש להגיש עותק כפי שצויין במסמכי המכרז. יודגש כי המציע נדרש למסור קובץ אחד המכרז בעותק רך את כלל המסמכים.</p>
89	1	1.8	<p>משרדנו נוקט בזהירות רבה באמצעי מדיה נתיקים ועל כן כל אמצעי מדיה נתיק מוצפן ומוגן בסיסמה. מבוקש לאפשר למציע להעביר למזמין באופן נפרד ממסמכי המכרז את הסיסמה להסרת הצפנה מה-DOK לכתובת דוא"ל או הודעה למספר טלפון נייד.</p>	<p>לא מקובל, יש להגיש עותק רך ללא הצפנה כפי שצויין במסמכי המכרז.</p>
90	1	ה בקרה 1.20 ומעקב	<p>יש להוסיף בסיפא: ככל ותיקונים אלו אינם תולדה של הרחבת דרישות מצד המזמין שלא היו ידועים למציע ביום ההצעה.</p>	<p>השאלה אינה ברורה. בתקופת האחריות (במשך תקופת הפיתוח ושנה לאחר מכן) המערכת תהיה באחריות כוללת.</p>

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
91	חוזה	111 ; 112	יוסף בסיפא: מבלי לגרוע מן האמור, מובהר ומוסכם כי במהלך ביצוע השירותים עשוי המבצע להשתמש במתודולוגיות המיוחדות שלו וכן בהמצאות, רעיונות, ידע, שיטות, מידע כללי, תכנים ממקורות גלויים או מרשת המבצע מחקרי שוק, מודלים, טכניקות, תהליכים ייחודיים שפותחו ונהגו על ידו או ששופרו במהלך ביצוע השירותים וכן בכל מידע או רכוש, מוחשי או רוחני, אחר, שנמצא בידי המבצע ואשר לגבי כולם יש לו את מלוא הזכויות הקנייניות ("קניין המבצע"). מובהר בזאת כי כל הזכויות הקנייניות בקניין המבצע כאמור (לרבות, אך לא רק, זכויות יוצרים וזכויות קנייניות אחרות), יהיו רכוש של המבצע בלבד, אשר הינה בעלי הזכות הבלעדית לעשות בו שימוש אשר נדרש לצורך אספקת השירותים כאמור וניהול עסקיו.	כאמור בתשובות לעיל, מפ"י ירכוש זכויות בכל "תוצר" של הפעילות". כמובן ששיטות עבודה וכו' שאינן תוצר של הפרוייקט והן קנייניו של המבצע, הזכויות בהן תשיארנה בידי המבצע.
92	חוזה	111ב	היות ורישוי נרכש מצד ג' יש להוסיף הערה: כל זכויות היוצרים יהיו בכפוף ובמסגרת הוראות היצרן.	הסעיף ברור. לכל שילוב של מוצר צד ג', לממציע יהיו כלל הזכויות והאישורים להציעו לשימושים הנדרשים
93	חוזה	111ו	יוסף בסיפא: וככל שיידרש המזמין לעמוד בה כתוצאה מתביעה שנקבע כי היא נובעת מהפרת זכויות יוצרים או קניין רוחני של צד שלישי.	אין שינוי. הסעיף ברור דיו
94	1	ניגוד ב 1.11 עניינים	לא ריאלי להגיש את פירוט כל העבודות/העיסוקים/המחקרים של המציע. המציע הינו פירמה המונה מאות לקוחות, קווי שירות ועובדים. דירשה לפירוט כאמור לעיל אינה מידתית. נבקש להגיש מידע כללי בהקשר ישיר לדרישות המכרז על ידי נותני השירותים/יחיד המציע בלבד.	מדובר על חשש לניגוד עניינים בהגשת הצעה ובביצוע של הפרוייקט הספציפי.
95	1	על ב בעלות 1.4 המכרז, הצעה והמידע	יש להוסיף בסיפא: לצורך בחינת ההצעה וקיבולה עי המזמין ובכל מקרה לא לצורך שימוש של צד שלישי.	מקובל
96	1	זכויות 1.12 המזמין, 1.14 זכויות וצרים וזכויות שימוש	לא מקובל לבצע ביקורות מערכות מידע וספרי ניהול חשבונות. המציע יוכל להמציא לפי דרישה אישור המעיד על כך שהמציע מבצע ביקורת על מערכות המידע והספרים ללא מתן צפייה בנתונים עצמם.	מקובל
97	חוזה	110ד	נבקש כי ימחקו המילים בשורה הרביעית מהמילה: "ו/או" ועד המילה: "אחר, כך שיובהר כי הספק אחראי להעברה מלאה של הידע, המדע, הנתונים, דרכי תחזוקה, קודי תוכנה וכל דבר אחר הדרוש להתנתקות סופית אך ורק לנציגי מפ"י.	אין שינוי. ראה תשובה 13 לעיל.
98	נספחים 2-ט2		בכל נספח יש כותרת שם מלא, האם הכוונה כי יש לציין את השם המלא של המציע? כמו כן, בנספח ט2 רשום גם מספר רישיון, נודה להבהרתכם מה כוונתכם.	כאשר מבוקש פרטי מומחה, יש לרשום את שם המומחה. בנספח 2-ט אין צורך במס' רישיון.
99	נספח ג2		מופיע פעמיים סעיף ו, בפעם השניה יש רק טבלה ללא הנחיה מה נדרש למלא, אנא הבהרתכם.	ראה תשובה 53 לעיל

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
100	מנהלה	טבלת ריכוז מועדים	מועד ההגשה קרוב מדי למועד פרסום מענה לשאלות. אנו מבקשים לדחות את מועד ההגשה כך שבין מועד פרסום תשובות לבין מועד ההגשה יהיו 15 ימי עבודה לפחות במטרה לאפשר לגבש מענה מיטבי בהתאם לתשובות.	ראה תשובה 83 לעיל
101	3	3.1.2.10-11	מה הכוונה ל-"שירותי רשת"? מבקשים לפרט את אופן פעילות הממשקים (האם Web Service, מה מועבר, הזדהות וכד').	מימוש בין מערכת טופוקד למערכות ממשלתיות מבוצע באמצעות ממשק שירותי אינטרנט (Web-Services), עבור כל מערכת מבוצע איפיון מפורט לקביעת תכולת השירות כולל אופן ההזדהות במידת הצורך
102	3	3.1.2.12 (ב)	מבקשים לפרסם תיאור ממשקים למערכת תצפית.	במסגרת כנס הספקים הוצג סרטון עם דברי הסבר הממחישים את ממשקים בין מערכת טופוקד למערכת תצפית. יתר על כן, הפונקציונאליות הממחישה את הממשקים בין טופוקד לתצפית חשופה לכלל הציבור הרחב ואף לכלל המציעים. במסגרת המענה המציע יכול ומוזמן לעשות שימוש במערכת טופוקד על מנת להכיר את הממשקים והפונקציונאליות המתאפשרת בממשקים בין טופוקד לתצפית. יובהר כי מדובר ב- WebService SOAP עם כמה מתודות חשופות ושירות הורדת קבצים להפנייה ל ASPX
103	3	3.1.2.13 (ג)	מבקשים להבהיר שמידע המפורסם ב- <a href="https://data.gov.il/dataset/modedim">https://data.gov.il/dataset/modedim</a> יהיה כמו כיום, רשימת המודדים בלבד.	כן, טבלת מודדים בלבד
104	3	3.1.2.15	מבקשים לפרט תשתיות חיתום דיגיטלי המשולבים בפרויקט (תוכנת חיתום, אופן שמירת תעודות חתימה דיגיטלית, שרת חתימות דיגיטליות (אם נדרש).	קיימת היום אפליקציית חיתום מסמכים שפותחה במסגרת מכרז טופוקד ויש לבצע פיתוח של יכולת החיתום הדיגיטלי ע"פ הסעיפים הרשומים בסעיף זה.
105	3	3.1.3(ז)	מבקשים להבהיר שהמציע לא יהיה אחראי על תשתיות חיתום דיגיטלי.	עפ"י הסעיף שצויין מדובר באשף רקפת קדסטרי, יודגש בזאת כי באשף זה אין רכיב חיתום דיגיטלי.
106	3	3.1.2.15	מבקשים לפרסם תיאור של ממשקים למערכת רקפת.	במסגרת כנס הספקים הוצג סרטון עם דברי הסבר הממחישים את ממשקים בין מערכת טופוקד לאשף רקפת. כמו כן הממשק מתבסס על Web-Service עם כמה מתודות חשופות.
107	3	3.2.1(4)	זמן ביצוע של תצוגת מפה עם שכבות וביצוע פעולות במפה שימוש ב- API GOVMAP תלוי בביצועים של אתר govmap שאינו באחריות המציע. על כן, מבקשים לבטל את הדרישה.	דרישה זו לא תבוטל. שימת לב המציע כי זמני התגובה כיום של GOVMAP API קטנים מ-S1 במקרה הגרוע ועל כן דרישות הביצועים במסגרת מכרז זה לא תשתנה.
108	3	3.2.2 (ה)	Postgres הינו בסיס נתונים רלציוני. במכרז מוזכר גם בסיס נתונים NoSQL. האם על הפתרון יכלול גם Postgres וגם בסיס נתונים NoSQL?	כן, ניתן לשמור מידע שאינו מרחבי בבסיס נתונים אחר.
109	3	3.3.4, 3.3.5	מבקשים להבהיר האם מדובר ב אינטגרציה והתממשקות של מנוע קיים או המציע נדרש להציע מנוע בקרת איכות?	כפי שפורט בסעיפים, מדובר בהתממשקות למנוע קיים.
110	4	4.1.1	מבקשים להבהיר שהמציע לא יישא בעלויות שימוש ורישוי שוטפות בענן (שרתים, שירותים, RDS וכד') והצעת מחיר תכלול תמורה לעבודת המציע בלבד.	מקובל.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
111	4	4.1.1 (ד)	מבקשים להבהיר ששינויים/הרחבת יכולות בהיקף של עד 40% מהסכום הכולל המוצע יבוצעו בתשלום שו"ש כמפורט בסעיף 4.1.1.	מקובל
112	4	4.1.1	מבדקים להבהיר המזמין יישא בכל עלויות הרישוי בסביבת DEV/TEST/PROD.	שימת ליבכם לדגש על עבודה בקוד פתוח ושימוש מינימאלי בתוכנות מדף ולניקוד האיכות בעניין זה. המציע יכול להתבסס בשלב זה אך ורק על הרישוי הקיים כיום במערכת טופוקד כפי שפורט במכרז, ולא על תוספת רישוי נוספת. כמו כן, יש לפרט בהצגת הפתרון המוצע ובהצעת המחיראת התוכנות וכמות הרישוי ונדרשים. יודגש כי בפרק 4 על המציע חלה אחריות להוסיף עלות רישוי של כלי כזה או אחר, לרבות כמות הרישוי, עליו הוא מבסס את הפתרון ואינו קיים ברשותו של המזמין.
113	4	נספח נ'1	טעות בתאריך מועד תוקף הערבות, יש לשנות ל-31.12.23ל כפי שמצוין בטבלת ריכוז מועדים.	ראה תשובה 52 לעיל.
114	3	ג 3.1.1	האם הכוונה למנגנון המפותח באתר המפות הממשלתי או פיתוח מנגנון עצמאי חדש?	התממשקות למודול חיפוש של אתר המפות הממשלתי GOVMAP.
115	3	טו 3.1.2	האם מפי תישא בעלויות שירותי החתימה האלקטרונית ככל ויהיו	יש לשים לב למודול חתימה אלקטרונית סעיפים 3.1.2.15, ולסעיף 3.3.14. במידה והפתרון ידרוש שירות ענן מנוהל בתשלום הנושא יידון באפיון מפורט. בנוסף, יש לשים לב על הוראות התכ"מ לגבי רובד 5.
116	3	א 3.1.2.2	האם הקבצים צריכים לעבור הלבנה, האם ממש"ז מספק שירות זה, או שניתן להשתמש בשירותים הקיימים בענן	כיום משתמשים ברכיב FileUploader של ממשל זמין בעל מנגנון הלבנה. על הספק להציע פתרון וארכיטקטורה לשירות זה בענן כך שיעבור מבחני חדירות בטרם הפעלת השירות.
117	3	ז 3.1.2.2	האם קיים שירות של ממשל זמין עבור הענן לזיהוי בכרטיס חכם	מערכת הזדהות הממשלתית
118	3	3.1.2.6	האם נדרש לפתח את הממשקים מחדש?	בנק"ל ובנג"ל- פיתוח מחדש בהתאם להסבת בסיס הנתונים. תצפית - התממשקות בלבד לשירותים קיימים.
119	3	3.1.2.7	האם נדרש לפתח מחדש?	יבוצע פיתוח מחדש של מודול הדו"חות על פי העקרונות שצוינו בסעיף.
120	3	ז 3.1.2.9	האם התכולה כפי שקיימת היום ב-Mobile	תכולה במובייל תפותח בהתאם לסעיף 3.1.2.9. כפונקציונאליות זהה לשולחן העבודה הפתוח לציבור.
121	3	ז 3.1.2.9	האם גם הגשה של הקבצים נתמכת ב-Mobile	לא יבוצע פיתוח של שולחן עבודה למשתמשים מורשים במובייל.
122	3	ב 3.1.2.14	האם אמור לעבור ל Postgres, אם כן באחריות מי?	יש לבצע הסבה לבסיס נתונים בקוד פתוח (כגון postgres). יודגש בזאת כי הני"ל באחריות הספק הזוכה.
123	3	3.1.3	האם המנועים של מפי"י יועברו לקוד פתוח או יישארו ב-ESRI	מנוע רקפת קדסטרי אינו רלוונטי שכן מבוצעת רק התממשקות לשירות. מנוע טופוגרפי ראה סעיפים 3.3.4-3.3.6

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
124	3	3.2.2	הסבת בסיסי הנתונים postgres תגרור שינויים דרמטיים בקוד מול המערכות מולה הן עובדות, באחריות מי לבצע את השינויים?	הסעיף המדובר מציג את בסיסי הנתונים הפנימיים של טופוקד, שאינם מתממשים למערכות חיצוניות. אין צד שלישי שניגש ישירות לבסיסי נתונים אלו אלא בשירותי אינטרנט שנחשפים מטופוקד ויפותחו מחדש גם הם במסגרת המכרז ע"י הספק כפי שפורטו בפרק 3.
125	3	ב 3.2.4	נבקש לחדד אילו יכולות נדרשות בסביבת העבודה הגנרית	שינוי מיקום חלונות ופקדים.
126	3	3.3.5	בסעיף 3.1.2.4 תת סעיף ט, מצוין כי מודול בקרת האיכות אינו חלק מתכולת הפיתוח. האם כחלק מסעיף 3.3.5 נדרש לפתח את המודול מחדש?	3.1.2.4. סעיף ט מדבר על אשף רקפת קדסטרי שאליו מתממשים בשירות אינטרנט בלבד. 3.3.5 הינו סעיף העוסק בהתממשקות למנוע חיצוני טופוגרפי בעל API לניהול וניטור.
127	3	3.3.5	האם המודול בתצורה הקיימת תומך ביכולת קונפיגורציה שתשתקף בממשק הניהול ואם לא באחריות מי לבצע התאמות?	כלל יכולות הניהול והניטור יתקבלו מתוך API ועל הספק לבצע התממשקות לצורך ביצוע המשימה כפי שרשום בסעיף זה.
128	3	3.3.6	מבקשים לאמת כי לפי הדרישה, נראה כי ישנו צורך לבצע שכתוב מסיבי של השירות במעבר ככל הניתן, משימוש ב esri לשימוש בקוד פתוח ובנוסף מעבר לעבודה בתצורת ענן וכי לא ניתן לעשות "רק" shift lift &	הקוד הקיים מבצע אך ורק חיתוכים בין שכבות מידע מרחביות באמצעות ESRI בפיתוח. כלל המנוע מפותח באמצעות NET.
129	3	3.3.9(1)	נבקש לתחום את מספר הבדיקות שעל הספק לפתח	במסגרת פיתוח המודול יאופיינו באפיון מפורט עד כ-7 פעולות טופולוגיות אפשריות כהרכבת בדיקות להשוואה בין מפות.
130	3	3.3.14 (2)	נבקש להוסיף "ככל שהדבר מתאפשר טכנולוגית"	מטרת סעיף זה להוות חלופה לסעיף 3.1.2.15, ולכן דרישותיו נותרות כפי שרשומות במכרז.
131	נספחים	נספח ו'1	יש לשלוח נוסח מעודכן אם תיקון התאריך. התאריך המצויין הינו 31/03/23	ראה תשובה 52 לעיל.
132	מנהלתי	כללי	נשמח לקבל את הנספחים בקובץ פתוח	המכרז וכלל נספחיו בפורמט WORD יועלו למסמכי המכרז לאחר מענה על שאלות ההבהרה.
133	4	4.3	על פי אבני הדרך לתשלום על הספק לממן חלק גדול מעלויות הפיתוח עד לסיום שנת האחריות. נבקש לשנות את מודל התשלומים כך שישקפו באופן הולם את קצב התקדמות הפרויקט(לדוגמה הגדל האחוזים בשלבים הראשוניים)	לא מקובל ולא ישונה.
134	1	טבלת ריכוז מועדים	משרדי המציע צפויים להסגר במהלך חול המועד סוכות, דבר אשר מותיר למציע מספר מצומצם מאוד של ימי עבודה לגיבוש המענה למכרז (מצפי מועד פרסום תשובות לשאלות), נודה בדחיית המועד האחרון להגשת הצעות וזאת מבלי לבצע שינוי בתוקף ערבות המכרז.	ראה תשובה 83 לעיל
135		א' 1.15	לאור אופי פעילות המציע אנו מחויבים בשמירת עותק מניירות העבודה, נבקש למחוק סעיף זה, יודגש כי האמור אינו גורע מחובת סודיות החלה על המציע.	לא מקובל, הסעיף דן בנתונים שיימסרו ממפ"י למבצע
136	2	2.4.4	נבקש להוסיף בסייפא הסעיף כי המזמין לא יהיה רשאי להשתמש בכל רעיון, מתודולוגיה ו/או הצעה שהוצגה במסגרת הצעת המציע במכרז זה' מקום בו הצעתו של המציע לא הוכרזה כזוכה בהליך.	מקובל

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
137	3	3.2.1	לאור העובדה כי זמני התגובה תלויים בין היתר במערכות חישוביות, ביצועים בענן ועוד המציע אינו יכול להתחייב לזמן ביצוע אלא על זמן התהליך שהוא פיתח בתוך התהליך כולו. לאור האמור, נבקש כי סעיף זה יוגדר כיעד לביצוע אולם ללא התחייבות מצד המציע.	הדרישה לזמני התגובה הינה כפי שמפורט במכרז.
138	מסמכי המכרז נספח 5א	איתור לפי תצ"ר ס' 9 (עמ' 110-111)	האם ניתן להציג רכיבים בארכיטקטורה שאינם נמנים בנימבוס רובד 1 ורובד 5 וככל וכן כיצד תינתן התמורה בגינם ( לדוגמא אלסטיק שציינתם).	על הספק לעבוד לפי הוראת התכ"מ נימבוס. נכון להיום אין אפשרות לרכוש יישומי צד ג' מספקיות הענן. לצורך כך הוקם רובד 5 בשירותי נימבוס. מנהל הרכש הממשלתי מפרסם רשימה של יישומים שניתן לבצע בהם שימוש על פי תחומים מוגדרים
139	כללי	כללי	נבקש לקבל רשימה של רכיבים/ רישיונות שקיימים במפ"י וניתן להשתמש בהם לצורך ההצעה.	כפי שהוסבר בכנס הספקים רכיבים קיימים בהם בוצע שימוש במערכת הקיימת עתידים להיות מוחלפים ברכיבים חדשים מותאמים לתשתיות ענן וארכיטקטורת המערכת החדשה, ועל כן לא יימסרו לרשות המציעים והספק נתונים אלו. לגבי רישיונות המערכת הקיימת, בסיסי הנתונים כיום מבוססים על ORACEL 12, רישיונות האוטוקד הינם גרסאות 2022, ורישיונות ARCGIS SERVER הינו גרסאות 10.7.
140	חוזה התקשרות	5א	נודה בהבהרה לעניין מימוש 40% הרחבה. האם הכוונה היא שניתן יהיה לממש עד 40% מסעיפי האופציה או שניתן להרחיב עד 40% מסך התמורה (לא כולל סעיפי האופציה).	בנוסף לסעיפים אופציונאליים שכבר יתומחרו בהצעת המחיר, למזמין תהיה אפשרות להזמין תוספות/שינויים וכו'. בסך 40% מהעלות הכוללת
141	חוזה התקשרות	6.6	לאור העובדה כי מדובר במכרז תפוקות שאינו כולל העסקת כח אדם שמונתה בעבודה המשרד, נבקש לבטל סעיף זה.	לא מקובל ולא ישונה.
142	חוזה התקשרות	6.12	א- נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו	אין שינוי, ראה תשובות 9,10 לעיל
143	חוזה התקשרות	6.12	ב- סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו	אין שינוי ראה תשובות 9,10 לעיל
144	חוזה התקשרות	6.12	ג- נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."	אין שינוי. לא ניתן לעצב זהות ניזוקים פוטנציאלים. אך הסעיף מכוון לנזקים שייגרמו ממעשי/מחדל הספק בביצוע הפרוייקט
145	חוזה התקשרות	11 ז- n	נבקש להבהיר כי המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה.	אין שינוי. ראה תשובות לעיל המבהירים כי כל המוגדר "תוצר" של המכרז יועבר לבעלות המזמין. כמובן למעט קחומרים שהם קניינו של הספק

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
146	חוזה התקשרות	ח11	בהתאם להנחיות הפירמה הגלובלית ולאור רגישות המידע הקיים במערכות הספק לא תתאפשר כניסה למתקנים/ למערכות. נבקשכם למחוק סעיף זה. נותן השירותים ישתף פעולה בכל דרישה להמצאת מסמך או מידע הדרוש.	מקובל. הסעיף לא ימחק אך מקובל לעניין הכניסה למתקנים והמערכות
147	חוזה התקשרות	15.1	האם חישוב 5% להנפקת ערבות ביצוע כוללת את הסעיפים האופציונאליים?	לפי סכום החוזה שייחתם בפועל
148	חוזה התקשרות	16 ו	נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו על מידע סודי ש: <ul style="list-style-type: none"> <li>• מהווה מידע ציבורי בעת שהוא מועבר או הופך למידע ציבורי לאחר מכן, שלא כתוצאה מגילוי לא מורשה של הספק;</li> <li>• פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה;</li> <li>• ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק;</li> <li>• נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז;</li> </ul> בקשתנו הובהרה באופן דומה במסגרת מענה לשאלות בפניה התחרותית.	ראה תשובה 7 לעיל
149	חוזה התקשרות	22	נבקש להוסיף סעיף בנוסח כדלקמן: הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים 1. הספק יימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו."	אין שינוי
150	חוזה התקשרות	27 3 (3)	נבקש כי סכום גבול האחריות המקצועית יופחת ל 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח	אין שינוי בתנאי הביטוח שנקבעו ע"י המבטח הממשלתי
151	1	סעיף במכרז: 1.7	נבקש שלא להגביל את מספר שאלות ההבהרה אותן ניתן להגיש. מדובר במכרז ארוך ומורכב אשר מטבע הדברים צפוי לעורר שאלות שונות, ואי מתן אפשרות להעלות את כל שאלות ההבהרה בשלב זה עשוי לעורר מחלוקות בהמשך. לחילופין, נבקש להפריד בין שאלות בעניינים מקצועיים בהם לא תהיה הגבלה, לבין שאלות בעניינים משפטיים/מסחריים בגינת תחול המגבלה של 35 השאלות (למען הסדר הטוב, נבקש כי בכל מקרה שאלה זו לא תימנה על מספר שאלות ההבהרה אותן רשאי להגיש המציע)	כפי שצויין במסמכי המכרז המזמין שומר לעצמו את הזאת שלא להשיב לשאלות מעבר למגבלה זה ככל שימצא כי שאלות אלו אינן חשובות ומשפיעות על איכות ההצעות וההצעה שתיבחר.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
152	1	כללי ו-1.16	נבקש לוודא כי הפיתוח יוכל להתבצע מרחוק וכי עובדי הספק י קבלן המשנה לא יחוייבו לשבת פיסיית במשרדי המזמינה באופן קבוע וכי הציפייה היא כי הגעה למשרדי המזמינה תהיה מפעם לפעם כפי שיידרש על ידי המזינה לטובת פגישות סטטוס, דיונים, הצגת תוצרים וכיו"ב	מקובל.
153	1	ריכוז מועדים	נבקש לדחות את תאריך הגשת ההצעות כך שיהיה לפחות חלון של חודש ימים בין פרסום המענה לשאלות ההבהרה ובין תאריך ההגשה. מדובר במענה מורכב אשר מצריך היערכות. כמו-כן מדובר בתקופה שמיד לאחר החגים תקופה בה נצטברה הרבה עבודה ולכן על מנת שנוכל לתת מענה אופטימלי נבקש דחייה כאמור בתאריך ההגשה.	ראה תשובה 83 לעיל
154	1	1.1	נבקש לקבל הבהרה לגבי הענן הנדרש. האם קיימת העדפה לאחד העננים: AWS או GCP.	על הספק לעבוד לפי הוראת התכ"מ נימבוס. נכון להיום אין אפשרות לרכוש יישומי צד ג' מספקיות הענן. מפ"י עושה שימוש בענן במסגרת מכרז נימבוס הממשלתי תוך שימוש בתשתית AWS על גבי אזור הנחיתה הממשלתי של מערך הדיגיטל הלאומי.
155	2	נספח 2 ג': פרטי ניסיון של המציע	נבקש לוודא כי הטבלא בעמוד 85 (סעיף ו') מיותרת וכי יש למחקה	אכן מדובר בטעות עותק עדכני של המכרז בגרסאות WORD יהיה זמין יחד עם פרסום המענה לשאלות ההבהרה.
156	2	2.1	נבקש לוודא כי קבלן המשנה יכול להיות חברה הרשומה בחו"ל וכי בהתאמה בנספח ב'2 ניתן יהיה למלא פרטים אודות קבלן משנה המאוגד בחו"ל.	בהתאם לתנאי המכרז מותר לשלב קבלני משנה בביצוע המשימות ובכפוף לאמור במסמכי המכרז. לעניין שילוב עובדים שאינם בעלי אזרחות ישראלית / תושבי ישראל, יש לפרט זאת במסמכי ההצעה וכל מקרה פרטני ייבחן לגופו בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במפ"י. בנוסף, תיקבע גם שיטת העבודה של עובדים אלו בפרט כולל עמידה בהנחיות של מערך הסייבר. מודגש בזאת כי ייתכן ויהיו מגבלות ו/או אי אישור לגבי שילוב עובדים אלו בהתאם להנחיות גורמי אבטחת מידע.
157	2	2.4.1	מבחינת ניקוד הקריטריונים והתבחינים, מהי כמות הפרויקטים שהמציע אמור להגיש על מנת לקבל את מלוא הניקוד? בנספחים הרלוונטיים הכין עורך המכרז טבלאות עם 4 שורות של פירוט פרויקטים.	ניקוד האיכות אינו תלוי רק בכמות הפרויקטים אלא גם במורכבות הפרויקט, הטכנולוגיה בה מומש, וכיוצא בזה.
158	2	2.4.1	האם הגשה של פחות מ-4 תוריד ניקוד או לחלפין הגשה של יותר מ-4 תעלה ניקוד?	ראה תשובה 157 לעיל.
159	2	2.4.1	נבקש לקבל הבהרה ברורה לגבי כמות פרויקטים שאנחנו נדרשים להציג כמקובל במכרזים; למשל – הגשה של עד 2 פרויקט יתקבלו חצי מהניקוד (0.5%) הגשה של 4 פרויקטים ומעלה יזכו במלוא הציון (1%)	ראה תשובה 157 לעיל.
160	2	2.4.2	נבקש לקבל הבהרה לגבי מה מצופה מאיתנו להגיש כאן. האם ההתייחסות היא עבור כל אחד מאנשי הצוות?	המציע נדרש להגיש את כלל הנספחים המפורטים בפרק "נספחים 2" עבור המציע וקבלני המשנה.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
161	2	2.4.2	מספיק שנוכח יכולת עיבוד אחד מחברי הצוות על מנת לקבל את מלוא הניקוד: למשל: אם אנחנו מציעים צוות של 8 אנשים. לאחד מהם ניסיון בנושאי אבטחת מידע האם מילוי של 3 פרויקטים בהם אותו מומחה השתתף תעניק לצוות את מלוא הניקוד (2%) בקריטריון זה? כמו כן נבקש להבין מהי כמות הפרויקטים אותם עלינו להציג בכל אחד מהנספחים ד' – ט' על מנת לקבל את מלוא הניקוד עובר כל קריטריון.	ראה תשובה 157 לעיל.
162	2	2.4	נבקש לוודא כי לצורך הוכחת היכולת בכל אחת מהקריטריונים כי אין חובה כי כל היכולות תהיינה בפרויקט אחד וכי המציע יכול להגיש פרויקטים שונים אשר בכל אחד מהם נעשה שימוש במספר יכולות טכנולוגיות (אך לא בכל היכולות הנדרשות) לצורך הוכחת העמידה בתנאים.	מקובל.
163	2	2.4.3	נבקש לוודא כי עבור סעיף 3 בטבלא – "תצוגה של ארכיטקטורה לפרויקט שבוצע בעבר על ידי המציע / קבלן משנה" – ניתן יהיה להגיש גם מסמכים באנגלית עבור פרויקטים אשר בוצעו בחו"ל	תרישימים המתארים את הארכיטקטורה המוצעת יתוארו באמצעות מונחים מקצועיים טכניים בשפה האנגלית. לצד זאת המסמך המפרט את מבנה הארכיטקטורה ותפיסת הפתרון יוגש בשפה העברית. ניתן לשלב במסמכי ההסבר שימוש במונחים מקצועיים טכניים בשפה האנגלית. לדוגמא, במידה ותפיסת הפתרון מבוססת על Kubernetes המציע אינו נדרש לכתוב מושג זה בעברית.
164	2	2.4 \ נספח 2	מאחר וחלק מהפרויקטים אותם נציג נעשו בחו"ל ומאחר ופניה ישירה ללקוחות בחול (ובמיוחד פניה טלפונית) על מנת לקבל המלצות איננה מקובלת (כפי שמקובלת בישראל) נבקש לשנות את הדרישה להצגת פרטי לקוח (ללקוחות חו"ל) כך שניתן יהיה להגיש מכתב המלצה מטעם המספק פרטים אודות הפרויקט שבוצע והטכנולוגיות הרלוונטיות ו/או הגשת השאלון המוצג בנספח 24 כשהוא ממולא באנגלית על ידם וזאת במקום לספק את פרטי הטלפון הסלולרי שלהם.	שימת לב המציע כי במכרז קודם שפורסם במכרז למיפוי ישראל אחת ההצעות שהוגשה כללה המצלות של 2 לקוחות בחו"ל. בכדי שלא לייצר אי נעימות כזו או אחרת המזמין יקפיד לפנות בצורה מכבדת אל נציג הלקוח ולתאם איתו שיחה טלפונית או זום ככל שהוא יהיה פנוי. במידה ונציג הלקוח לא יוכל לקיים את השיחה, המזמין יפנה ללקוח אחר.
165	3	3.1.2	נגישות - איזה רמת נגישות נדרשת באתר? נבקש לוודא כי הספק יפתח את האתר על פי תקנות נגישות ברמת AA. וכי במידה והמזמינה מבקשת נגישות ברמת AAA אשר תמומש באמצעות תוספי צד ג' עלות התוסף שייבחר לא יהיה חלק מעלות הפרויקט ויכוסה ע"י המזמינה. כמו כן נבקש לוודא כי במידה ותרצה המזמינה לבצע תהליך מקיף של נגישות AAA באמצעות אחת החברות המתמחות בנושא – תתומחר פעילות זו בנפרד.	בהתאם להנחיות מערך הדיגיטאל הלאומי - המערך מקפיד על כך שנכסיו הדיגיטליים עומדים בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013 (להלן: "התקנות") ברמת AA, וכן, מיישם את המלצות מסמך WCAG2.0 מאת ארגון W3C.
166	3	3.1.2	מוצרים ותוספים צד ג' – נבקש לוודא כי במידה והפרויקט יכלול מוצרים צד ג' (ככל ששימוש בהם יאושר מבעוד מועד ע"י מפי"י) עלות רישיונות צד ג' איננה כלולה בעלות הפיתוח. כל למשך, במידה ובמהלך תהליך האיפיון יקבלו הספק והמפיי החלטה משותפת לפתח את הדוחות על גבי מוצר מדף אשר מצריך רישיון אך יאפשר למפי להרחיב את יכולותיה בתחום האנליזה – עלות הרישיון תהיה על מפי"י.	נכון להיום אין אפשרות לרכוש יישומי צד ג' מספקיות הענן. למען ההבהרה, לצורך כך הוקם רובד 5 בשירותי נימבוס ומנהל הרכש הממשלתי מפרסם רשימה של יישומים שניתן לבצע בהם שימוש על פי תחומים מוגדרים. כמו כן, למען הסר ספק כלל עלויות הרישוי חלות על המזמין.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
167	3	3.1.2	תמיכה בדפדפנים - באלו דפדפנים ובאילו גרסאות יש לתמוך	בהתאם לסעיף 3.2.5 - דפדפנים שתומכים בספריית REACT. לרבות, Chrome , Edge , Firefox .
168	3	3.1.2	ריספונסיביות - מהן דרישות ההתאמה לרזולוציות השונות. נבקש לקבל פירוט מדויק	על האתר להיות רספונסיבי עבור הפונקציונליות של כלל המערכת.
169	3	3.3.2	האם ישנן כלי ניטור/ ניהול / אבחון / BI או מוצרי צד ג' אחרים שקיימים בארגון ושיש לבצע איתם אינטגרציה בזמן הפיתוח ובזמן ייצור, במידה וכן, מהם ?	לא קיימים.
170	3	3.1.2.6	סעיף ב' ממשק למערכת תצפית, האם המערכת תשמור על אותו API לאחר ההגירה לענן או שמעבר לניתוב השירות יידרשו שינויים המאלצים קידוד/פיתוחים חדשים?	לאחר הגירה לענן יהיה צורך בביצוע אינטגרציה והתממשקות לשירות חדש.
171	3	3.1.2	שאלה בנושא הממשקים בכל תת הסעיפים. האם הממשקים חשופים בREST/SOAP או שיש צורך גם בפיתוח ועבודה מול API SDK. הכוונה לכלל הממשקים לרבות ממשקי gov.il (סעיף 10) ממשקי תהלי"ה (סעיף 11) וכן לכלל הממשקים החיצוניים דוגמה בסעיף 3.1.2.12 (ממשקים לשרת המפות ולמערכת תצפית)	גם וגם.
172	3	3.1.2.9	האם פיתוח אתר מותאם (למובייל) מספק או שישנה דרישה לאפליקציית Native	אתר במובייל בלבד (web).
173	3	3.1.2.9	נבקש לקבל הבהרה עד אילו גרסאות (מערכת הפעלה במובייל) קודמות, פתרון המובייל אמור לתמוך	תמיכה בארבע גרסאות מגוונות אחרונות ב iOS ובAndroid
174	נספחים	נפסח ו1	יש לתקן את תאריך תוקף הערבות.	ראה שאלה 52 לעיל.
175	4	1.16 סעיף ו' \ 4.1.2 ג' \ 4.2 סעיף ב'	בסעיפים שונים ישנן התחייחויות שונות לגבי תקופת האחריות. נבקש לקבל הבהרה האם תקופת האחריות מתייחסות לשנה מיום הגשת תוצר ספציפי או משנה מיום הגשת כלל תוצרי הפרויקט?	לשם ההבהרה, שנת האחריות תחל לאחר סיום כלל רכיבי החובה (שאינם אופציונאליים) לייצור במסגרת ההתקשרות הראשונה.
176	4	4.1.2	מדוע נקבע כי תקופת התחזוקה תסתיים ב 21.12.2032? האם זו טעות סופר? אם לא, מהו החישוב?	לא חלה טעות בתאריך סיום התחזוקה, המרכז למיפוי ישראל משאיר לעצמו את הזכות לבצע התקשרות אופציונאלית מול הספק הזוכה לצורכי תחזוקה עד התאריך הנקוב.
177	נספחים 5	נספחים 5	נבקש לוודא כי על מנת שהספק יוכל לבצע בדיקה מלאה של כלל היכולות הקיימות באתר טופוקד ועל מנת שנוכל להבין לעומק את התהליכים הקיימים תספק מפי"י לספק הנבחר אפיון מלא של התהליכים והלוגיקות הקיימות ובמידה ואינם בנמצא – תתאפשר גישה לקוד הקיים על מנת שהספק יוכל להבין לעומק את המצב הקיים. (תחת ההבנה כי לא יבוצע שימוש בקוד זה במערכת הישנה והשימוש בקוד זה יהיה אך ורק למטרת הבנת מצב קיים)	כפי שהוסבר בכנס הספקים רכיבים קיימים בהם בוצע שימוש במערכת הקיימת עתידים להיות מוחלפים באמצעות רכיבים חדשים מותאמים לתשתיות ענן וארכיטקטורת המערכת החדשה, ועל כן לא יימסרו לרשות המציעים והספק נתונים אלו.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
178	3	3.1	<p>על מנת שנוכל לבחון בעצמנו את כלל המודולים והמנועים ואת כלל יכולות המערכת הקיימת ועל מנת שנוכל לתת מענה אופטימלי ועל פי לשון המכרז: " באחריות המציע לבדוק כל רכיב ורכיב באתר בכדי לקבל תמונת מצב לגבי מצב קיים והעבודה הנדרשת לצורך ביצוע הסבת האתר לפי דרישות המכרז" האם תוכל מפי"י לספק למציעים גישה באמצעות כרטיס חכם כמשתמש בעל הראשות מלאות! וזאת לאחר הגשת התשובות לשאלות ההברה וטרם הגשת ההצעות?</p>	<p>מאחר והמזמין רואה חשיבות רבה בהכרת הפונקצינאליות הקיימת, מציע אשר ברשותו כרטיס חכם ממשלתי להעביר אלינו את שם המשתמש ואנו נגדיר במנהל המערכת את ההרשאות הנדרשות עד ליום הגשת ההצעות. יובהר כי לאחר מתן הרשאות במערכת לא תתאפשר פנייה אל המזמין ונציגו לצורך הבנה, היכרות הפונקצינאליות וכיוצא בזה.</p>
179	3	ט' 3.1.2.4	<p>מאחר ולספק אין שליטה על זמני הביצוע של פרויקט ההסבה ומאחר ולא ברורה רמת המורכבות לאחר הסבת המודול לענן ומאחר, ומניסיונו, שינויים במערכת תוך כדי פיתוח יכולים לגרום נזק משמעותי לפרויקט הן מבחינת תוצרים והן מבחינת לוחות זמנים נבקש, כמקובל במצבים מסוג זה, לסווג שינויים נדרשים עקב שינוי מערכת לאחר סיום או תו"כ פיתוח במסגרת תמחור שו"שים.</p>	<p>השאלה לא ברורה.</p>
180	3	ב' 3.1.2.6	<p>מאחר ולספק אין שליטה על זמני הביצוע של פרויקט ההסבה של מערכת תצפית ומאחר ולא ברורה רמת המורכבות לאחר הסבת המודול לענן ומאחר, ומניסיונו, שינויים במערכת תוך כדי פיתוח יכולים לגרום נזק משמעותי לפרויקט הן מבחינת תוצרים והן מבחינת לוחות זמנים נבקש, כמקובל במצבים מסוג זה, לסווג שינויים נדרשים עקב שינוי מערכת לאחר סיום או תו"כ פיתוח במסגרת תמחור שו"שים.</p>	<p>במסגרת הפיתוח מבוצעת התממשקות בלבד בשירותי אינטרנט לתצפית, תידרש מהספק לבצע התאמה לשירותים החדשים לאחר עליה לענן כחלק מתכולת המשימה ולא כשו"ש.</p>
181	3	ג' 3.1.2.14	<p>מאחר ולספק אין שליטה על זמני הביצוע של פרויקט המיגרציה מאורקל ל- SQL ומאחר ורלפיקציה מ-SQL שונה לחלוטין מרלפיקציה מ-Oracle ויידרש Rewrite מלא לתהליך הרלפיקציה ומאחר, ומניסיונו, שינויים במערכת תוך כדי פיתוח יכולים לגרום נזק משמעותי לפרויקט הן מבחינת תוצרים והן מבחינת לוחות זמנים נבקש, כמקובל במצבים מסוג זה, לסווג שינויים נדרשים עקב שינוי מערכת לאחר סיום או תו"כ פיתוח במסגרת תמחור שו"שים.</p>	<p>כאמור המכרז הינו לאפיון ולפיתוח המערכת. המזמין מצפה מהמציעים כי לאורך כל הפעילות ובפרט בשלבים הראשונים של הפעילות (בניית הארכיטקטורה ותשתיות המערכת) יפרוס הספק צוות רחב של עובדים בעלי ידע וניסיון לטובת עמידה בלוחות זמנים. הבנק"ל (בסיס הנתונים הקדסטרי הלאומי) הנדרש במסגרת פעילות זו יוטמע בגרסה המודרנית בפעילות לפיתוח מערכת טופוקד. יודגש כי במסגרת משימה 3.1.2.14 הספק יידרש לבצע עדכון מבנק"ל ב-MSSQL לבסיס הנתונים של טופוקד מבוסס קוד פתוח כמשימה אופציונאלית שתמושש במידה והמזמין ימצא לנכון. שימת לב המציעים כי בפרק 3.2.2 סעיף [ח] הספק הזוכה יידרש לבצע מיגרציה מ-MSSQL לבסיס נתונים קוד פתוח.</p>
182	3	3.2.2	<p>על מנת שנוכל להעריך את מורכב הסבת בסיסי הנתונים נבקש לקבל פירוט metadata לגבי מבני הטבלאות ( או לחלפין לודא מול עורך המכרז כי לא קיימים Data Types מורכבים בטבלאות הקיימות) כמו כן, נבקש לקבל כתב כמויות לגבי הפרוצדורות ודגמאות לפרוצדורות מורכבות \ בינוניות \ שפוטות וכמה פרותודורות מכל סוג צריך להסב.</p>	<p>שימת לב המציעים כי בפרק 3.2.2. מדובר בהסבה של שלושה בסיסי נתונים מרכזיים (בנק"ל, מערכת מודדים וטבלאות ניהול המערכת) . יודגש כי בפרק זה צויין בגוף המכרז כי מדובר בכ- 500 טבלאות ושכבות מרחביות וכ- 1000 פרוצדורות. מבנה הנתונים של כלל בסיסי הנתונים אלו יימסרו לספק הזוכה מייד עם חתימת החוזה. יחד עם זאת וכדי לבצע למציעים לבצע הערכה של היקף העבודה יצורף למענה שאלות ההבהרה ERD של בנק"ל ב-MSSQL.</p>

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
183	3	3.2.2 ה'	מאחר ולספק אין שליטה על זמני הביצוע של פרויקט המיגרציה של בנק"ל מאורקל ל-SQL ומאחר ועבודה מול-SQL שונה לחלוטין מעבודה מול - Oracle ויידרש Rewrite מלא לתהליכים ומאחר, ומניסיונו, שינויים במערכת תוך כדי פיתוח יכולים לגרום נזק משמעותי לפרויקט הן מבחינת תוצרים והן מבחינת לוחות זמנים נבקש, כמקובל במצבים מסוג זה, לסווג שינויים נדרשים עקב שינוי מערכת לאחר סיום או תו"כ פיתוח במסגרת תמחור שו"שים.	ראה שאלת הבהרה 1
184	4	4.2	נבקש להוסיף הבהרה כי ככל שהספק יטפל במסגרת האחריות בתקלות ו באגים אשר יתברר כי לא נבעו מכשל בפיתוח אלא כתוצאה משינויים או כל סיבה אחרת התלויה במזמין או במי מטעמו – הרי ששעות הטיפול בתקלות אלו יתומחרו על פי תעריפי שעות תחזוקה.	במידה והספק נדרש לבצע שו"ש באחריות הספק לבצע בדיקות המסירה ולתקן תקלות ובאגים שימצאו וכן גם בשלב בדיקות הקבלה. במידה והתקלה תתרחש מעבר לשנת האחריות טיפול בתקלות שאלו יבוצע במסגרת תעריף שעות התחזוקה. יובהר בזאת כי במסגרת שנת האחריות תקלות שתימצאנה יטופלו ע"י הספק הזוכה וזאת ללא תשלום.
185			במהלך הפיתוח ובמהלך סבבי הבדיקות ובמהלך ההעאלה לייצור תיידרש גישה מלאה לכלל הממשקים, לכלל התשתיות ולכלל ה-APIs הנדרשים במערכת (לרבות התממשקויות למערכות חיצוניות). נבקש לוודא כי אספקת גישה וקישוריות לכלל המערכות הינה באחריות המזמינה; או לחלפין לקבל הבהרה לגבי חשיפה ל-APIs הנדרשים בסביבות הפיתוח והבדיקות.	מקובל.
186	1	1.2 (ב)	תמיכה בתשתית רישום תלת ממדית. מבקשים הבהרה ופירוט הדרישה	רישום תלת מימדי ייתמך במערכת טופוקד בכמה רבדים : תשאול בסיסי נתונים טבלאי והצגת תוצאות אלפא נומריות אודות תמ"ר (בדומה לתצ"ר), הפקת דוחות אודות פרטי תמ"ר (בדומה לתצ"ר), והורדת מסמכים קדסטריים המשוייכים לתמ"ר. בנוסף, במודול הגשת מפות קדסטר לביקורת תמ"ר יכלל כאחד מסוגי המפות הניתנים להגשה לביקורת מפי"ר. יודגש בזאת כי הספק לא יידרש לפתח רכיבי הצגה תלת מימדיים לקבצי תמ"ר.
187	1	1.5 (ב)	בהתאם לרשום בסעיף, פרק 4 וחלק מנספחי המכרז יונגשו כקובץ WORD. קבצים WORD לא הונגשו ולא נמצאו באתר המכרז. נבקש לקבל את כל נספחי המכרז ב - WORD.	המכרז וכלל נספחיו בפורמט WORD יועלו למסמכי המכרז לאחר מענה על שאלות ההבהרה.
188	3	3.1.2.4 (ט)	לפי הרשום בסעיף מודול בקשת האיכות שכולל שני חלקים - ממשק למנוע וממשק תפעול למשתמש טופוקד - אינו חלק מתכולת הפיתוח הנדרשת מהספק. מצד שני, רשום שהספק יידרש במסגרת המכרז לבצע אינטגרציה והתאמות לשירותים המתקבלים ממודול זה אחרי הסבה של המודול לענן. לאור זה מבקשים הבהרה ומענה לשאלות הבאות: האם שני החלקים של המודול אינם חלק מהתכולה	כפי שמופיע במסמכי המכרז: "מודול בקרת האיכות מתאפשר באמצעות ממשק למנוע הכולל API וממשק תפעול למשתמש בטופוקד. מודול בקרת האיכות אינו חלק מתכולת הפיתוח הנדרשת מהספק. מערכת טופוקד מתממשקת לשירות כלקוח באמצעות Web Service. [7] מודול בקרת האיכות מתוכנן לעבור לסביבת הענן ועל כן הספק יידרש במסגרת המכרז לבצע אינטגרציה והתאמות לשירותים המתקבלים ממודול זה גם לאחר ביצוע הסבה של המודול לענן."

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
189	3	3.1.2.4 (ט)	מה הוא לויז' המתוכנן למעבר של המודול לענן	לוחות הזמנים להעברת מודול בקרת איכות למפות קדסטר (מנוע רקפת קדסטר) טרם סוכמו ובשלב ראשון יש לבצע התממשקות לשירותים למנוע בממשל זמין. יובהר בזאת כי כפי שפורט בת סעיף [7] לאחר התקנת המודול בענן הספק יידרש לבצע אינטגרציה והתאמות לשירותים בענן.
190	3	3.2.1	מבקשים הבהרה על אופן בדיקה ומדידה של זמני התגובה לצורך עמידה בדרישות המכרז עבור פעולות ותהליכים הכוללים פניות / ממשק לשירותים / API שאינם באחריות הספק	כפי שפורט בסעיף 3.2.1. זמני התגובה הינם מרגע ביצוע השאילתה ועד קבלת תוצאות והצגת המידע למשתמש. שימת לב המציע כי זמני התגובה כיום של GOVMAP API קטנים מ-S1 במקרה הגרוע.
191	3	3.2.2 (ה,ה)	לאור מספר הערות מודגשות במכרז על כך שבסיס נתונים בנק"ל הנוכחי עובר הסבה לבסיס נתונים מבוסס MSSQL בימים אלו מבקשים הבהרה ומענה לשאלות הבאות: האם במסגרת הדרישה להסבת בסיס נתונים בנק"ל לבסיס נתונים מבוסס קוד פתוח נדרש להקים בסיס נתונים המקביל לבסיס נתונים החדש מבוסס MSSQL	יובהר כי פרויקט הסבת בנק"ל מתבצע כפרויקט נפרד מפיתוח מערכת טופוקד. הטבלאות ושכבות המידע בבנק"ל הרלוונטיים לפיתוח טופוקד יוטמעו בבסיס הנתונים של מערכת טופוקד כך שהמערכת לא תתשאל באופן ישיר בסיס נתונים לאומי של מפ"י. בסיס הנתונים של טופוקד לא נדרש להיות MSSQL, אך מחויב להיות בסיס נתונים מבוסס קוד פתוח.
192	3	3.2.2 (ה,ה)	האם הדרישה כוללת שכתוב/התאמה של כלל השירותים וממשקים המתוארים בסעיפים 3.1.2.6, 3.1.2.7, 3.1.2.14 ועוד לעבודה מול בסיס נתונים בנק"ל קוד פתוח	בפרק 3.2.2. סעיף [ח] הספק הזוכה יידרש לבצע מיגרציה מ-MSSQL לבסיס נתונים קוד פתוח שיהווה בסיס הנתונים של טופוקד. לאחר מכן כלל השירותים יפותחו מחדש מול בסיס נתונים טופוקד.
193	3	3.2.2 (ו)	הדרישה לא מובנת. מבקשים פירוט נוסף לדרישה בסעיף	הדרישה הינה כפי שרשום במכרז.
194	3	3.2.5	האם דרישה לפיתוח ב-React היא חובה מוחלטת או ניתן להציע פתרונות אלטרנטיביים	כן
195	3	3.3.2 (ז)	מבקשים פירוט והבהרה לדרישה. על מה צריכה להיות שליטה? מה היא רמת השליטה הנדרשת?	מיקום חלונות ופקדים.
196	3	3.1.2	האם התכולה הנדרשת להסבה המפורטת בסעיף היא מלאה או שיהיו עוד ממשקים ומודולים: אם כן, מה מורכבותם והיקפם	שאלה אינה ברורה, סעיף 3.1.2. מתאר את התכונות הקיימות במצב קיים בטופוקד, התכולה הנדרשת לפיתוח מחדש במכרז מתוארת בכל פרק 3 במכרז. יודגש בזאת כי יישומי המערכת אינם עוברים הסבה וכי כלל המערכת תפותח מחדש.
197	3	3.1.2.2 (ד)	האם מנגנון הזדהות למערכת תכלול הזדהות עם כרטיס חכם בלבד	יהיו מספר מנגוני הזדהות למערכת טופוקד כפי שמערכת ההזדהות הלאומית מאפשרת.
198	3	3.3.1.3	מבקשים הבהרה איפה מנוהלים מסמכי קדסטר ומה צורת התממשקות / התחברות אליהם	מסמכי הקדסטר מנוהלים בתצפית.
199	3	3.3.16	רכיב מפה במערכת מבוסס על שרת המפות הממשלתי ו-API שלו. האם לדרישות המפורטות בסעיף יהי API, כולל אפשרות לשינוי סמבולוגיה של שכבות בסיס, או נדרש פיתוח של רכיב מפה ייעודי שלא יבוסס על שרת המפות הממשלתי	שימוש ב-API גובמפ בלבד.
200	3	3.3.1.7	האם API מול שרת המפות הממשלתי יאפשר שיקוף / גישה למודול או נדרש פיתוח ייעודי	יישום איתור תב"ע יתבסס על מימוש API גובמפ לביצוע חיפוש מרחבי וחיפוש אלפא נומרי בשכבות מידע מרחביות, ממשק המשתמש והצגת התוצאות ימומש על ידי הספק המפתח שייבחר בטופוקד.

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
201	נספח 5א	חיפוש חופשי	האם שירות של חיפוש חופשי כפי שהוא קיים היום הוא חלק ממערכת טופוקד ונדרש להסב אותו כולל איתור המידע שלא מנוהל במערכת, כגון מידע על יישובים, כתובות, שכונות ועוד	חיפוש חופשי הינו מנוע המפותח במסגרת מכרז גובמפ, מערכת טופוקד תתממשק לרכיב זה.
202	1	1.3א	יש להבהיר את תקופת ההתקשרות. האם מדובר בשנתיים קלנדריות ואישורו של המזמין, לפי המאוחר? כמו כן, יש להבהיר כי הבקשה לביצוע פריטים אופציונאליים תהיה בכפוף להארכת תקופת ההתקשרות כאמור בסעיף 1.3ד	שנתיים קלנדריות. יש לסיים את משימות החובה בתקופה זו. אם יוזמנו סעיפים אופציונאליים ייקבע לוח זמנים למשימות אלו.
203	1	1.3ב	נבקש להבהיר כי שינויים בלוחות הזמנים ייעשו בתיאום על הספק ותוך פיצוי על עלויות שנגרמו משינויים אלו	לא מקובל.
204	1	1.3,1.16,4.1.2	נבקש להבהיר את היחס בין תקופת ההתקשרות, תקופת הפיתוח, תקופת האחריות ותקופת התחזוקה אשר מופיעות במקומות שונים במכרז ובהסכם ואינו ברור די הצורך. כך – תקופת ההתקשרות יכולה להיות מוארכת עד 3 שנים נוספות, אך תקופת התחזוקה יכולה להיות עד 5 שנים, כאשר התחזוקה בכלל מתחילה לאחר תקופת הפיתוח. נבקש כי יהיה ברור כי מחויבות הספק היא לביצוע המטלות המופיעות במכרז בלבד. כי תקופת הפיתוח יכולה להיות עד 5 שנים (שנתיים + 3 אופציונליות). תקופת האחריות בת השנה של החברה תחושב ביחס לכל רכיב המפותח בנפרד מיום קבלתו (ובכל מצב, האחריות לא תחל רק לאחר סיום כלל התוצרים, לרבות בעקבות הרחבה), כאשר לאחר מכן מתן שירותי תחזוקה יהיה עבור תשלום. תקופת ההתקשרות יכולה להיות עד 10 שנים (5 שנות פיתוח + 5 שנים רק תחזוקה)	תקופת הפיתוח שבגינה תבוצע ההתקשרות הינה שנתיים לאחריהן מתחילה שנת אחריות על המערכת. ניתן לממש משימות אופציונליות ושו"שים עד 5 שנים ממועד ההתקשרות. בנוסף, המזמין רשאי להזמין שירותי תחזוקה עד ליום 31.12.2032.
205	1	1.12א	נבקש להבהיר כי סמכות המזמין להוסיף, לגרוע או לשנות פרטים מהפריטים המופיעים בהזמנה קיימת רק עד שלב הגשת ההצעות.	מובהר: במהלך תקופת ההתקשרות ניתן לבצע שינויים מוסכמים על הצדדים. בנוסף לשינויים ניתן יהיה להוסיף פריטים מתומחרים וגם שינויים/תוספות ושיפורים כאמור בסעיף 4.1.1.ד. נוסף על כל אלה, למזמין קיימת זכות לגרוע פריטים מההזמנה גם במהלך תקופת ההתקשרות
206	1	1.12	נבקש להבהיר כי זכות המזמין לבצע ביקורת כפופה לחובות סודיות ונהלי הספק, וכן לביצוע הביקורת בתיאום מראש	מקובל
207	1	1.15ה	יש להבהיר את סמכות המזמין להטיל קנסות/סנקציות בגין הפרת ההתחייבויות – יש להגדיר במדויק את העילות, תקופת תיקון וכן את סכומי הקנסות	לא ברורה השאלה.
208	2	2.6א	נבקש לסייג כי שינוי בהרכב צוות העבודה יותנה בהודעה ואישור רק במצב בו השינוי הוא ביוזמת הספק. במצב בו השינוי הוא ביוזמת העובד/קבלן משנה, הספק יודיע למזמין והאישור יידרש רק עבור איש הצוות החלופי ולא על פרישת איש הצוות הקיים. כמו כן, נבקש להבהיר האם המגבלה חלה רק בתקופת הפיתוח או גם בתקופת האחריות/תחזוקה	לגבי שינויים, ראה תשובה 4 לעיל. לגבי תקופת התחזוקה' ההגבלה היא שהספק מחוייב לספק תחזוקה בהתאם slab

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
209	4	4.1.2ז	נבקש הבהרה להתייחסות ל"התקשרות הראשונה" – האם הכוונה כי שנת האחריות תחת לאחר תום 24 חודשים קלנדריים מהחתימה על ההסכם?	מתום סיום מימוש משימות החובה.
210	נספחים	4ג סעיף 4	נבקש למחוק את זמני המקסימום לתיקון התקלה/מתן מענה ראשוני. כמקובל בתחום, הספק יכול להתחייב על מועד התחלת הטיפול ועל רציפות הטיפול, אך לא ניתן להתחייב על זמן מקסימום לטיפול מלא בתקלה	לא מקובל ולא ישונה.
211	חוזה	2.23	זכות המזמין להשתמש בספקים נוספים לביצוע עבודות משלימות ו/או לבצע פיתוחים עצמאיים ו/או שילוב תוכנות אחרות – נבקש להבהיר כי במקרה בו המזמין נעזר בספקים אחרים/פיתוח עצמאי/תוכנות אחרות על מנת לבצע חלק במערכת עליה אחראי הספק, הספק לא יהיה אחראי לכך, והתחייבות הספק לאחריות למערכת לא תכלול רכיבים אלו ו/או תקלות במערכת אשר נגרמו מרכיבים אלו.	מקובל
211	חוזה	2.23	נבקש לקבוע כי המזמין לא יהיה רשאי לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים שירותים אשר בהתאם להצעת המחיר של הספק הזוכה מהווים יותר מ-30% מהיקף השירותים המקסימלי האפשרי תחת המכרז (כלומר, בהנחה של מימוש כל ההרחבות והאופציות תחת המכרז)	לא מקובל
212	חוזה	5	יש להבהיר כי המזמין לא רשאי להזמין ביצוע סעיפים אופציונאליים לאחר תקופת ההתקשרות, אלא המזמין רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות, ובמסגרת התקופה המוארכת הוא זכאי להזמין ביצוע של סעיפים אופציונאליים	במהלך תקופת ההתקשרות, רשאי המזמין להזמין סעיפים אופציונאליים. כמו כן, רשאי המזמין להאריך את תקופת ההתקשרות גם לצורך ביצוע סעיפים אופציונאליים שלא הוזמנו וגם לביצוע הרחבות/שינויים כאמור בסעיף 4.1.1 ד.
213	חוזה	ג5	כמפורט לעיל, יש להבהיר את השלב בו האחריות מתחילה/נגמרת ומתחילה תקופת התחזוקה. בסעיף זה נכתב כי שנת האחריות מחושבת מסיום הליכי הפיתוח של כלל המערכת, לרבות הרחבות והארכות. מדובר בדרישה שאינה סבירה ואינה תואמת הוראות אחרות במכרז	ראה תשובה 204 לעיל
214	חוזה	5	נבקש להבהיר כי המזמין לא רשאי לקבוע באופן חד צדדי את מחירי היחידה למשימות בתקופות האופציה, וחישוב המחירים יהיה בהתאם לאמור בפרק 4 למכרז, כלומר, בהתאם להערכת עלויות והצעת מחיר של הספק	קיימים סעיפים אופציונאליים שכבר מתומחרים בסעיף 4.1.1- עליהם גם יהיה ניתן לקיים מו"מ בעתיד. בנוסף אם יוזמנו הרחבות/שינויים בהתאם לסעיף 4.1.1 ד- תימחרו יהיה בהתאם לאמור בסעיף.
215	חוזה	6.1	נבקש להבהיר כי ההנחיות ביחס לעבודות אלו ההנחיות הקבועות במסמכי המכרז. הנחיות נוספות ייקבעו בתיאום והסכמה עם הספק וללא שיוסיפו לעלויות הפרויקט	מקובל
216	חוזה	6.6	נבקש להבהיר כי השבתה של העבודה במשרדי המזמין בהתאם לדרישתו של המזמין תחייב את הארכת לוח הזמנים לביצוע הפרויקט בהתאם לזמן ההשבתה (הוראה ברוח זו קבועה בסעיף 6.9 לחוזה)	לא ניתן להתחייב על כך. כל מקרה ייבחן לגופו וביחס לנסיבותיו
217	חוזה	6.12	נבקש להוסיף מגבלות אחריות ושיפוי מקובלות כמפורט להלן - נבקש כי אחריות הספק תהיה לנוק ישיר בלבד, וזאת ביחס לנוקים להם הספק אחראי על פי דין	ראה תשובות 10,11

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
218	חוזה	6.12	נבקש להוסיף מגבלות אחריות ושיפוי מקובלות כמפורט להלן - נבקש כי אחריות הספק תהיה מוגבלת בגבול האחריות בגובה פעמיים מגובה התמורה ששולמה לספק במהלך שנים עשר החודשים שקדמו לאירוע	ראה תשובות 10,11
219	חוזה	6.12	נבקש להוסיף מגבלות אחריות ושיפוי מקובלות כמפורט להלן - על מנת שהספק יחויב בשיפוי המזמין, על המזמין חלה חובה לאפשר לספק לנהל את ההגנה; לשתף פעולה עם הספק; כמו כן, במקרה בו הספק ניהל את ההגנה, ספק לא יהיה חייב לשפות את המזמין בגין הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד	ראה תשובות 10,11
220	חוזה	ה12	נבקש להבהיר כי אם המזמין לא מקבל את המלצות המבצע ו/או לא מיישמן, המזמין לא יכול לכפות על הספק ביצוע עבודות בניגוד להמלצות הספק ו/או להטיל עליו אחריות בגין ביצוע עבודות בניגוד להמלצות הספק	לא מקובל
221	חוזה	15.7	בהמשך להערות לעיל לעניין תקופת האחריות, נבקש להבהיר את השלב בו הספק נדרש להחליף את ערבות הביצוע בערבות הבדק	עם תחילת שנת האחריות.
222	חוזה	16/ג16	נבקש לקבל מראש את הנחיות המזמין לעניין שמירת ואבטחת המידע המסווג	מערכת טופוקד אינה מערכת המכילה מידע מסווג.
223	חוזה	17.1	נבקש להבהיר כי סעיף זה, על תני סעיפיו, כפוף לסעיף האחריות לנוק בהסכם, לרבות התנאים לשיפוי כאמור בסעיף האחריות לנוק.	לא מקובל, האמור בעניין הנזיקין אכן כפוף, האמור לעניין האחריות משלים.
224	חוזה	17.1	כמו כן, נבקש להבהיר כי האחריות למערכת המתוארת בסעיף זה מוגבלת לשנת האחריות הממושבת ביחס לכל רכיב בשנה שלאחר קבלתו ולא באופן גורף לכל הרכיבים לאורך כל תקופת "הפיתוח" והאופציות	ראה תשובה 204 לעיל.
225	חוזה	18	נבקש להבהיר כי על אף שהרחקת עובד תיעשה באופן מיידי, החלפתו בעובד חלופי תיעשה תוך זמן סביר לאור הצורך במציאת עובד בעל הכשרה מתאימה ובדרישות המכרז באשר לאישורי העובד החלופי	מקובל
226	חוזה	21	נבקש להבהיר כי לספק תינתן תקופת ארכה סבירה על מנת לתקן את ההפרה. כמו כן, לא מקובל כי המבצע יהיה רשאי לבצע את השירותים על חשבון המבצע, ולא מקובל כי במקרה של הפרה המזמין יהיה רשאי להטיל פיצויים "מוסכמים מראש", אשר אינם מוסכמים מראש וייקבעו על ידי המזמין בשיקול דעתו הבלעדי	אין שינוי בסעיף
227	חוזה	א22	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות על ידי המזמין שלא בשל הפרה של הספק, המזמין יידרש לשלם לספק בגין כל העבודה שבוצעה עד כה (לרבות חלק יחסי של אבן דרך שלא הושלמה) וכן לפצות את הספק בגין הוצאות שהספק הוציא לשם ביצוע העבודות ואשר לא ניתן לבטלן	אין שינוי. בביטול התקשרות הספק ישלם למזמין תמורה בעד פריטים שהושלמו

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
228	מבוא	מבוא + חוזה	נבקש להבהיר כי במידה וביצוע השירותים יופסק ביוזמת המזמין לתקופה העולה על 6 חודשים, מכל סיבה שהיא (לרבות היעדר תקציב), הספק יהיה זכאי לסיים את ההסכם ללא תשלום קנס או פיצוי למזמין. מבלי לגרוע מהוראה זו, בכל מקרה של השעיית ביצוע השירותים מכל סיבה שהיא, המזמין יידרש לתת לספק הודעה בת 30 יום לפני המשך מתן השירותים.	בעת חתימת החוזה הכוונה היא לחתום על כל משימות החובה. המזמין רשאי במהלך 5 שנים מיום חתימת חוזה לבצע הזמנה של משימות האופציה ללא קשר למרווח בנייה.
229	חוזה	15.7	נבקש להבהיר כי תקופת ערבות הבדק הינה לתקופת האחריות בלבד (שנה לאחר הפיתוח הבסיסי של המערכת)	מקובל
230	חוזה	א22	נבקש לעדכן את זכות המזמין לסיים את ההסכם מכל סיבה כך שתהיה בהודעה בת 90 יום. מדובר במכרז מורכב הדורש השקעה ותכנון, ודרישה מהספק להיכנס להתקשרות כזו אשר יכולה להסתיים בכל עת ומכל סיבה בהתרעה קצרה אינה סבירה ומידתית.	מקובל
232	ביטוח	סעיף א' סעיף 1 (2)	נבקש להוסיף ולעדכן כי גבול האחריות : <u>משותף עם חבות המוצר וצד שלישי לא יפחת מסך \$ 5,000,000.</u>	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
233	ביטוח	2	נבקש לעדכן בכותרת: ביטוח אחריות כלפי צד שלישי <u>פוליסה משולבת עם חבות המוצר וחבות מעבידים</u>	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
234	ביטוח	2 (6)	נבקש להוסיף אחרי המילים "מחדלי המבצע" את המילים: <u>ואחריותו בגין</u>	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
235	ביטוח	5 (2)	נבקש להסיר את מילים: "ניתנה .... לפחות.	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
236	ביטוח	5 (8)	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המשפט הבא: <u>אולם אין בביטול החריג כאמור בכדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או מחובות המבטח על פי הדין ו/או הפוליסה</u>	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
237	ביטוח	5 (ב)	נבקש להסיר את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת"	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
238	ביטוח	5 (ג)	נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני" ובמקומן לעדכן: <u>עם.</u>	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
239	ביטוח	5 (ד)	נבקש להסיר את הפסקה הראשונה	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
240	ביטוח	5 (ד)	נבקש להסיר מהפסקה השנייה את המילים: "פוליסת הביטוח"	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה
241	ביטוח	5 (ז)	נבקש להסיר מהפסקה השנייה את המילים: "פוליסת הביטוח"	אין שינוי בסעיף הביטוח שנקבע ע"י המבטח המשלתי. אישור הביטוחים של הזוכה ייבדק טרם חתימת החוזה

מספור	פרק במכרז	סעיף במכרז	שאלה	תשובה
242	3	זי- 3.1.2.3	נבקש הבהרה לדרישה: "תורי עבודה ואינדיקציה על כתובות שירותי אינטרנט"	המרכז למיפוי ישראל רואה חשיבות רבה בפיתוח מערכת המספקת שירות גבוהה ללקוחותיה. כחלק מכך המערכת נדרשת לזמינות מירבית. בשל כך מנהל המערכת המצופה צריך לתת מענה בשיקוף תקינות כלל רכיבי המערכת, כחלק מכך נדרש ניטור תורי עבודה וכלל השירותים ותקינותם.
243	3	ד', 3.1.2.3 – 3.1.2.5	האם מנוע הבדיקות הטופוגרפי הינו מנוע חדש שיש ליישם, ללא תלות במנוע הקיים של מפ"י (המנוע הקיים - מודול בקרת איכות מפות קדסטר 3.1.2.4-ט)	מנוע טופוגרפי הינו מנוע נפרד ממנוע קדסטרי שמפורט בסעיף 3.1.2.4. מנוע טופוגרפי שממומש כיום מפורט בסעיף 3.1.2.5, וכן אופן המימוש המצופה מהמציע במכרז מפורט בסעיפים 3.3.4 - 3.3.6. כאינטגרציה למנוע קיים או כהגירת מנוע קיים לענן. שימת לב המציעים כי לא נדרש פיתוח מחדש של מנוע זה.
244	שאלת הבהרה		האם ניתן לקבל הערכה באילו תאריכים נדרש להגיע ולהציג את הצעתנו כחלק מהליך הערכת האיכות במסגרת הראיון?	המרכז למיפוי ישראל רואה חשיבות בחתימת חוזה בחודש נובמבר 2023 בשל לוחות הזמנים הנדרשים לתחילת הפיתוח, ולכן סדר הזמנת המציעים להצגת הפתרון ייקבע בהתאם לסדר פתיחת המעטפות. הראיונות עתידים להתקיים בין 25.10.2023 לתאריך 15.11.2023.